

Canada 



Women and Gender  
Equality Canada

Femmes et Égalité  
des genres Canada

**2024**

**GUÍA DE  
HERRAMIENTAS PARA  
ACCESO A SERVICIOS  
CENTRADOS EN  
PERSONAS  
INMIGRANTES Y  
REFUGIADAS  
LGBTQAI+**



Diseñado por by Douglas Toledo-Beltran





# INDICE

**Presentación | P. 3**

**¿Sabías qué | p.4**

RAMQ y el seguro para solicitantes de asilo (IFHP) cubren la terapia de reemplazo hormonal para personas trans y no binarias?

**Cómo acceder a | p.12**

cirugías transafirmativas como refugiado•a•e o inmigrante en Montreal

**PrEP Y Pruebas de ITS | p.18**

Para Inmigrantes y refugiado•a•es LGBTQAI+ en Monrreal

**Cómo Acceder | p.23**

Al Apoyo De Salud Mental Para inmigrantes y refugiado•a•es LGBTQAI+ en MONTREAL

# PRESENTACIÓN

Nos complace presentar la "Guía de Herramientas para Acceso a Servicios Centrados en Personas Inmigrantes y Refugiadas LGBTQAI+", una guía integral desarrollada por AGIR Montreal. Este recurso está dedicado a ayudar a personas inmigrantes y refugiadas LGBTQAI+, así como a las organizaciones que las apoyan, a navegar y acceder a una variedad de servicios adaptados a sus necesidades únicas.

Esta guía aborda los desafíos actuales que enfrentan las personas inmigrantes y refugiadas LGBTQIA+ y proporciona información práctica para facilitar su integración y acceso a los servicios necesarios. El desarrollo de esta guía ha sido posible gracias al generoso apoyo del Gobierno de Canadá y de Mujeres y Género de Canadá. Creemos que esta guía servirá como una herramienta crucial para mejorar la red de apoyo para las comunidades LGBTQIA+ en Montreal.





Women and Gender  
Equality Canada

Femmes et Égalité  
des genres Canada

Canada



Este proyecto ha sido financiado por Women and Gender Equality Canada

# ¿SABÍAS QUÉ RAMQ Y EL SEGURO PARA SOLICITANTES DE ASILO (IFHP) CUBREN LA TERAPIA DE REEMPLAZO HORMONAL PARA PERSONAS TRANS Y NO BINARIAS?





# PERO, ¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA RAMQ E IFHP?



## RAMQ: RÉGIME D'ASSURANCE MÉDICALE DU QUÉBEC

### ¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

RESIDENTES PERMANENTES

- CIUDADANO•A•ES

## IFHP: PROGRAMA FEDERAL PROVISIONAL DE SALUD

### ¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

- SOLICITANTES DE REFUGIO
- SOLICITANTES DE REFUGIO ACEPTADOS
- REFUGIADO•A•ES REASENTADO•A•ES







# CÓMO RECIBIR TERAPIA DE REEMPLAZO HORMONAL (HRT) EN MONTREAL:

**CLINIQUE MERAKI**  
(ESPACIO DISPONIBLE SOLO  
PARA ADOLESCENTES)

RAMQ e IFHP – Francés e Inglés

438-844-7200

[communication@cliniquelagora.com](mailto:communication@cliniquelagora.com)



**CLINIQUE L'AGORA**  
RAMQ e IFHP – Francés e Inglés

438-844-7200

[communication@cliniquelagora.com](mailto:communication@cliniquelagora.com)



**CLINIQUE QUORUM**  
RAMQ e IFHP – Francés, Inglés

y a veces Español

514-360-0614

[info@cliniquequorum.com](mailto:info@cliniquequorum.com)



# IF YOU HAVE ACCESS TO A GENERAL DOCTOR, YOU CAN ALSO ASK THEM TO REFER YOU TO AN ENDOCRINOLOGIST



## DR. LOUIS BONDAZ

Maisonneuve-Rosemont Hospital  
RAMQ and IFHP - French and English  
Fax doctor's referral to 514-251-5261



## GENDER DIVERSITY CLINIC

For youth 8 to 17 years old, RAMQ and IFHP - French and English  
[chusj.org](http://chusj.org)



## DR. VÉRONIQUE PELLETIER

Verdun Hospital  
RAMQ and IFHP - French and English  
Fax doctor's referral to 514-362-7420



# SI TIENES ACCESO A UN MÉDICO GENERAL, TAMBIÉN PUEDES PEDIRLE QUE TE REFIERA A UN ENDOCRINÓLOGO



## DR. LOUIS BONDAZ

Maisonneuve-Rosemont Hospital

**RAMQ e IFHP** - Francés e Inglés

Envíe por fax la referencia del médico a

514-251-5261



## CLINIQUE DE DIVERSITÉ DES GENRES

Para jóvenes de 8 a 17 años, RAMQ

e IFHP - francés e inglés

[chusj.org](http://chusj.org)



## DR. VÉRONIQUE PELLETIER

Verdun Hospital

**RAMQ e IFHP** - Francés e Inglés

Envíe por fax la referencia del médico a

514-362-7420





# SI NO TIENES SEGURO



## PERO PUEDES PAGAR:

**DR. GABRIELLE LANDRY**

Para menores de 25 años:

francés, inglés y a veces español

514-481-0277

[clinic@headandhands.ca](mailto:clinic@headandhands.ca)







**SI NO TIENE SEGURO, PERO  
ENCUENTRA UN MÉDICO  
DISPUESTO A RECETARTE TRH,  
AQUÍ TIENE ALGUNAS CLÍNICAS  
DONDE PUEDE REALIZAR EL  
ANÁLISIS DE SANGRE**

**MÉDECINS DU MONDE  
(CLÍNICA MIGRANTE)**

Sólo para inmigrantes sin seguro – inglés, francés  
y español

Llame lunes de 5pm a 8pmh  
438-844-5696

**HEAD AND HANDS**

Para menores de 25 años: francés, inglés a veces  
español.

514-481-0277

[clinic@headandhands.ca](mailto:clinic@headandhands.ca)

**SIDEP+**

Para hombres que tienen sexo con hombres y  
personas trans con o sin seguro: francés, inglés y a  
veces español.

514-527-9565 x 1480

Para hacer una cita en línea:

[bit.ly/490jakh](https://bit.ly/490jakh)

# ¿AÚN NECESITAS AYUDA?



**PUEDES  
CONTACTARNOS A:**

 [soutien.support@agirmontreal.org](mailto:soutien.support@agirmontreal.org)

**(FRANCÉS, INGLÉS,  
ESPAÑOL, ÁRABE)**



Women and Gender  
Equality Canada

Femmes et Égalité  
des genres Canada

**Canada**







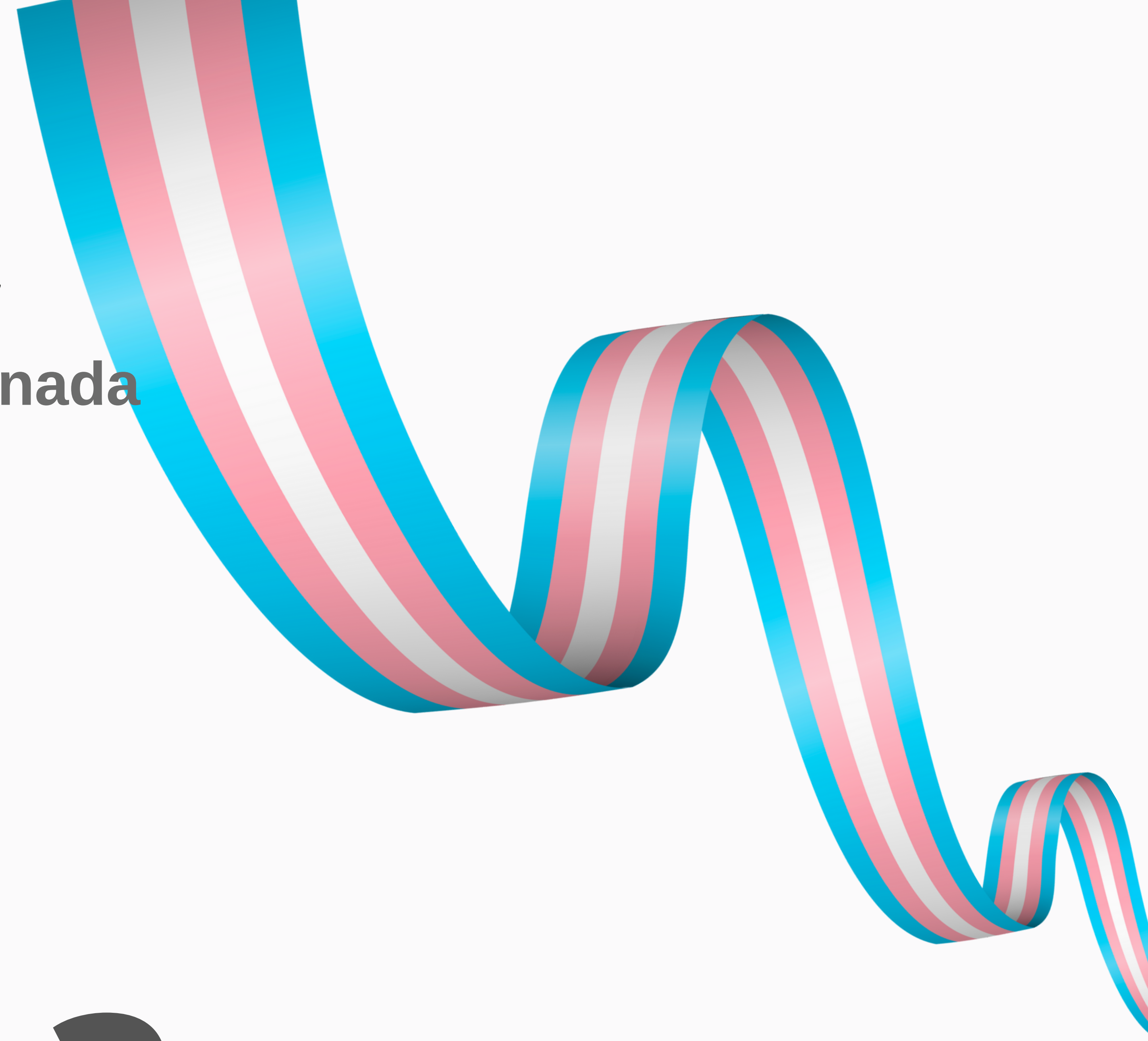


Women and Gender  
Equality Canada

Femmes et Égalité  
des genres Canada

Canada

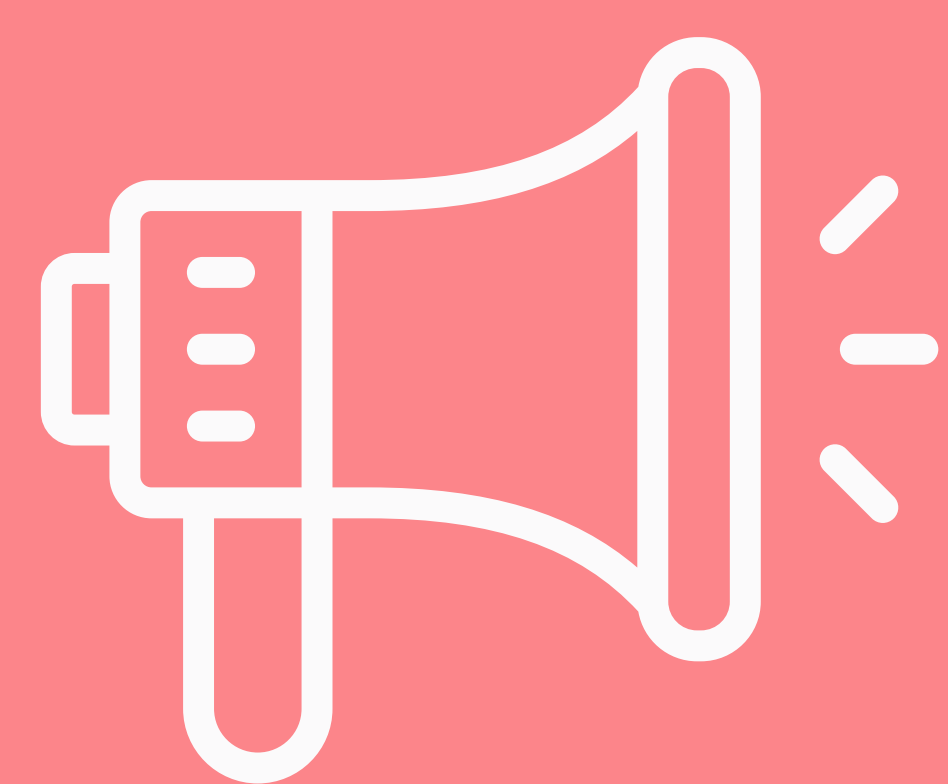
Este proyecto ha sido financiado por Women and Gender Equality Canada



# Cómo acceder a cirugías transafirmativas como refugiado·a·e o inmigrante en Montreal







Algunas  
cirugías están  
cubiertas por  
**RAMQ**



P.ej. vaginoplastia,  
faloplastia, mastectomía.  
Otros, como la reducción y  
el aumento de senos, no  
están cubiertos.



Si tiene **IFHP**, generalmente las  
cirugías no están cubiertas, pero  
**GRS** (centro de cirugía) puede  
solicitar una excepción con el  
proveedor. **IFHP** cubre la  
histerectomía. Si puede pagar,  
GRS aceptará su dinero.





# What's Next?



## Learn more about surgery options

Some require that you take hormones first. Find more info here:

[bit.ly/4ceTPRT](https://bit.ly/4ceTPRT)



## Contact GRS Montreal

You can open a file by calling at 514-288-2097



## You will receive an email

with all the requirements and documents to fill



## Find a doctor

To help you fill out the medical forms



Action LGBTQIA+ avec les  
ImmigrantEs et RéfugiéEs à Montréal

# ¿Qué sigue?



## Aprende más sobre opciones de cirugía

Algunos procedimientos requieren que tomes hormonas primero; encuentra más información aquí:

[bit.ly/4ceTPRT](https://bit.ly/4ceTPRT)



## Contacta GRS Montreal

Puedes abrir un expediente llamando al 514-288-2097



## Recibirás un email

Con todos los requisitos y documentos a llenar



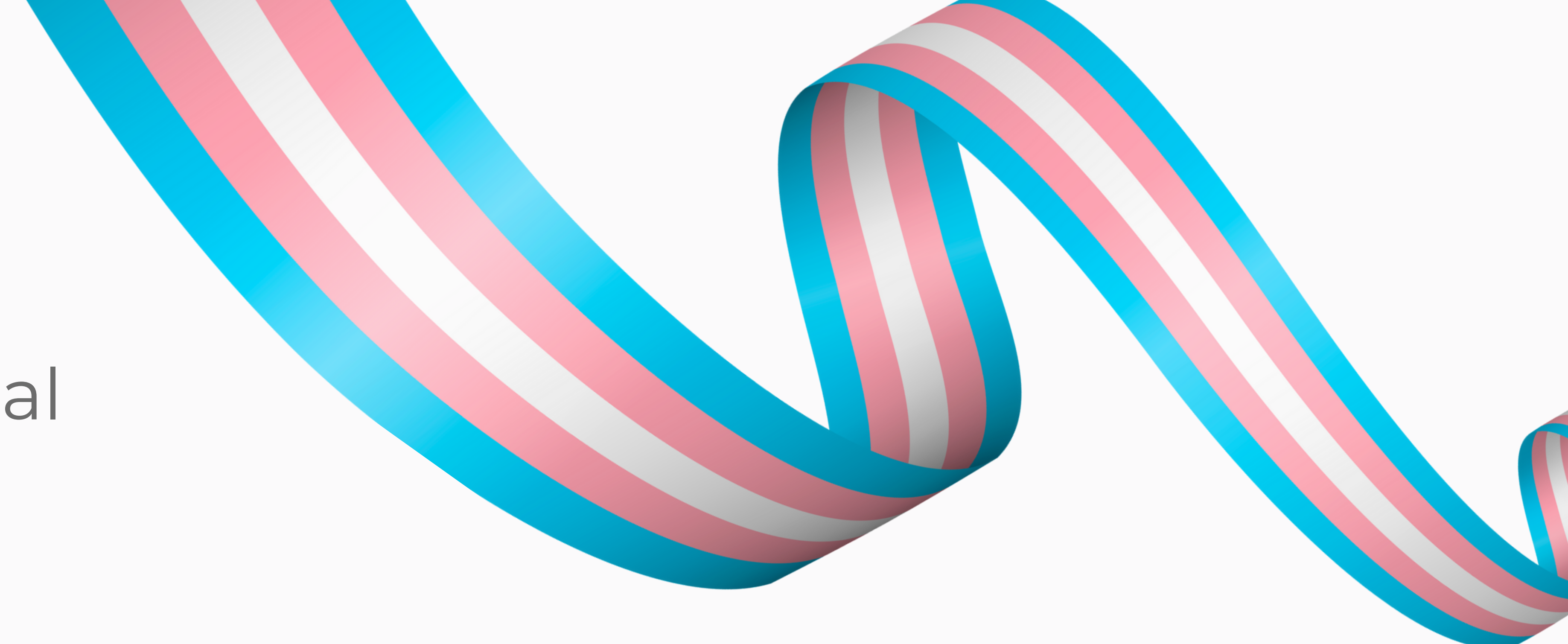
## Buscar un médico

Para que te ayude a llenar las formas médicas





Action LGBTQIA+ avec les  
ImmigrantEs et RéfugiéEs à Montréal



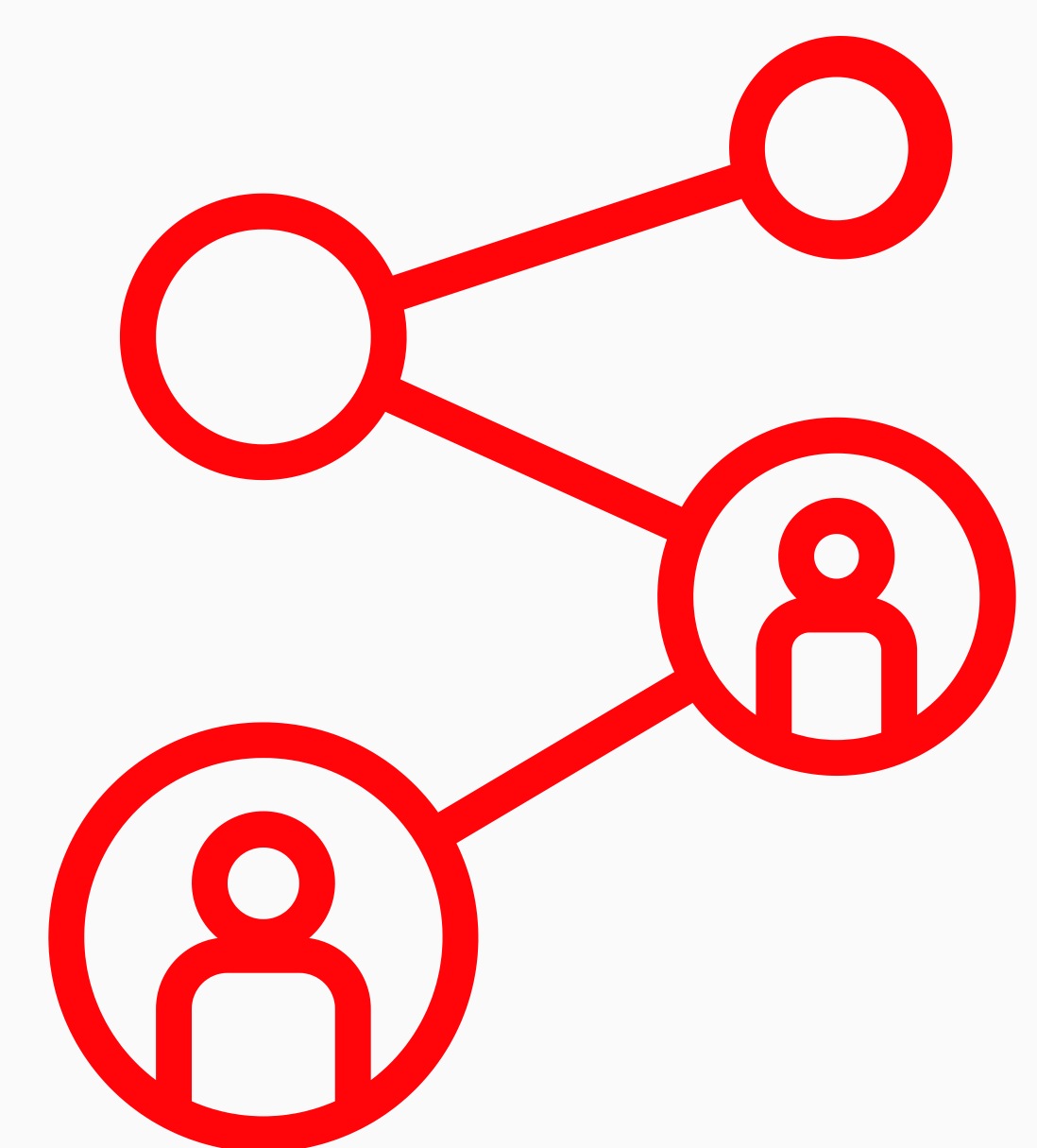
# ¿Qué sigue?



**Encuentra un terapeuta o profesional con maestría en salud mental**

Para proporcionarle una carta:  
Si tiene **IFHP** o **RAMQ**, su médico o enfermera especializada puede derivarlo a **MUSIC**:

[bit.ly/48Uc7Ft](https://bit.ly/48Uc7Ft)



**Para obtener una referencia más rápido**

Institut pour la santé trans

[bit.ly/3VfzZA8](https://bit.ly/3VfzZA8)

Lista desarrollada por el Centro 2110

[bit.ly/3TetoTY](https://bit.ly/3TetoTY)



**Envía todos sus documentos a GRS Montreal**

Este es el email de GRS:  
[document@grsmontreal.com](mailto:document@grsmontreal.com)





Women and Gender  
Equality Canada

Femmes et Égalité  
des genres Canada

Canada

Este proyecto ha sido financiado por Women and Gender Equality Canada

# ¿Necesitas apoyo para realizar el proceso?

**Contactanos a:**

**[soutien.support@agirmontreal.org](mailto:soutien.support@agirmontreal.org)**









Women and Gender  
Equality Canada

Femmes et Égalité  
des genres Canada

Canada



Este proyecto ha sido financiado por Women and Gender Equality  
Canada

# PREP Y PRUEBAS DE ITS

PARA INMIGRANTES Y  
REFUGIADO•A•ES  
LGBTQAI+ EN  
MONRREAL





# CÓMO ACCEDER A PREP

PREP ES UN MEDICAMENTO QUE LAS PERSONAS SERONEGATIVAS TOMAN ANTES DE LAS RELACIONES SEXUALES PARA PREVENIR LA TRANSMISIÓN DEL VIH.



ES EFICAZ PARA PREVENIR LA TRANSMISIÓN DEL VIH, PERO NO OTRAS INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL (ITS).



OBTENGA MÁS INFORMACIÓN  
SOBRE LA PREP:  
[BIT.LY/3IYOIDC](https://bit.ly/3IYOIDC)







# SABÍAS QUÉ ...

**EL SEGURO DE SOLICITANTE DE REFUGIO (IFHP) CUBRE PREP GRATIS**



**SI TIENE RAMQ Y RECIBE ASISTENCIA SOCIAL, PREP TAMBIÉN ES GRATUITO.**



SI TIENES RAMQ, TE COSTARÁ UN MÁXIMO DE UNOS 99,65 \$ AL MES POR TODOS TUS MEDICAMENTOS.





# DÓNDE ACCEDER A PREP Y/O HACERSE PRUEBAS DE ITS

**SI TIENES SEGURO:**



**L'ACTUEL** 

FRANCÉS E INGLÉS, A VECES ÁRABE  
Y ESPAÑOL

514-524-1001

COURRIEL@LACTUEL.CA

**CLINIQUE QUORUM** 

FRANCÉS E INGLÉS, A VECES  
ESPAÑOL

514-360-0614

INFO@CLINIQUEQUORUM.COM







# DÓNDE ACCEDER A PREP Y/O HACERSE PRUEBAS DE ITS

**SI NO TIENES SEGURO:**

**ES POSIBLE** QUE PUEDAS OBTENER UNA RECETA EN SIDEP+ PERO TENDRÁS QUE PAGAR POR EL MEDICAMENTO:



## **SIDEP+**

PARA HOMBRES QUE TIENEN SEXO CON HOMBRES Y PERSONAS TRANS, INDEPENDIEMENTE DEL SEGURO: FRANCÉS, INGLÉS Y A VECES ESPAÑOL.

514-527-9565 X 1480

PARA HACER UNA CITA EN LÍNEA:

[BIT.LY/49OJAKH](https://bit.ly/49OJAKH)







Women and Gender  
Equality Canada

Femmes et Égalité  
des genres Canada

Canada

Este proyecto ha sido financiado por Women and Gender Equality  
Canada

# ¿NECESITA MÁS AYUDA?

## REZO

PARA HOMBRES TRANS Y CIS QUE  
TIENEN SEXO CON HOMBRES.

514-521-7778

[REZOSANTE.ORG](http://REZOSANTE.ORG)

[INFO@REZOSANTE.ORG](mailto:INFO@REZOSANTE.ORG)

## ○ CONTACTANOS A:

[SOUTIEN.SUPPORT@AGIRMONTREAL.ORG](mailto:SOUTIEN.SUPPORT@AGIRMONTREAL.ORG)  
(FRANCÉS, INGLÉS, ÁRABE, ESPAÑOL)







Women and Gender  
Equality Canada

Femmes et Égalité  
des genres Canada

Canada



Este proyecto ha sido financiado por Women and Gender Equality  
Canada

# Cómo Acceder Al Apoyo De Salud Mental

PARA INMIGRANTES Y  
REFUGIADO•A•ES  
LGBTQAI+ EN MONTREAL

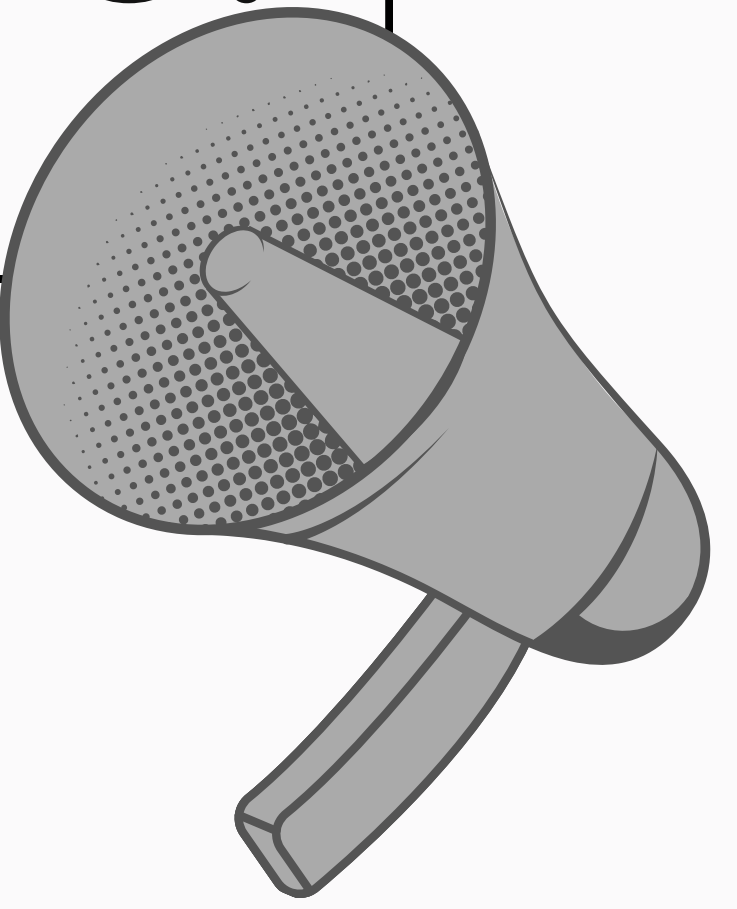






# SI TIENES IFHP

¿SABES QUE EL SEGURO PARA SOLICITANTES DE ASILO (IFHP\*, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) CUBRE LA TERAPIA SI TIENE UNA RECETA DE PSICOTERAPIA DE UN MÉDICO GENERAL? LA PRESCRIPCIÓN DEBE INCLUIR UN DIAGNÓSTICO.



AQUÍ HAY UNA LISTA DE CLÍNICAS MÉDICAS QUE ACEPTAN IFHP DONDE PUEDE SOLICITAR UNA RECETA:

[HTTPS://BIT.LY/49NLZSH](https://bit.ly/49NLZSH)



\*En Canadá, el IFHP ofrece cobertura médica temporal a refugiados reasentados, solicitantes de asilo, personas protegidas en Canadá y otros grupos específicos.





# ¿QUÉ SIGUE?

## Una vez que tengas tu prescripción

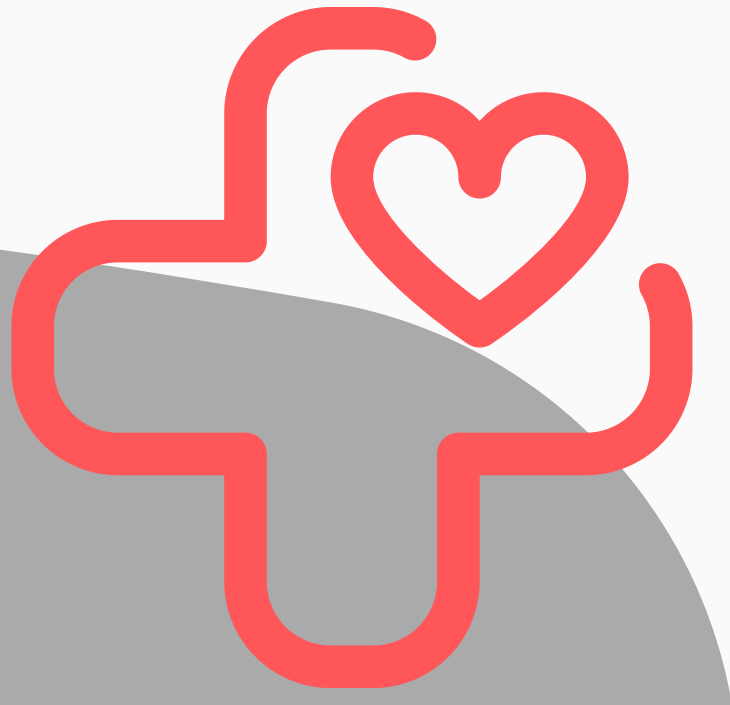
El siguiente paso es encontrar un terapeuta que acepte IFHP (también puede contactarlos si tiene un seguro privado)



## ¿A dónde ir?

Colectivo Lavanda  
Terapeutas BIPOC

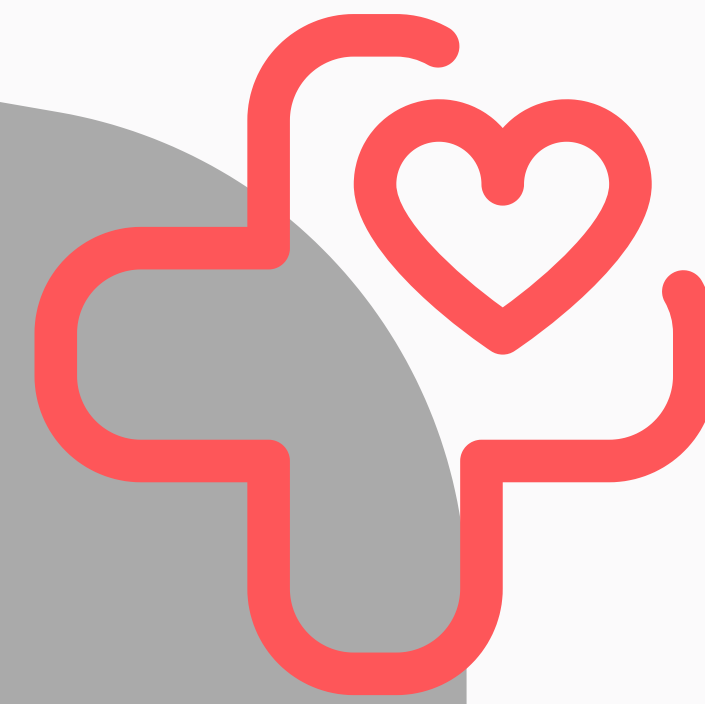
<https://bit.ly/4a8kSwu>



## ¿A dónde ir?

Red de terapia del orgullo de  
Montreal  
Terapeutas amigables LGBTQIA+

<https://bit.ly/48OnBdj>



UNA VEZ QUE TENGA UNA RECETA, Y SI HA SIDO VÍCTIMA DE VIOLENCIA POR GRUPOS ORGANIZADOS, TAMBIÉN PUEDE PEDIRLE A CUALQUIER TRABAJADOR SOCIAL O TRABAJADOR COMUNITARIO QUE LO REMITA A RIVO (SOLO IFHP):

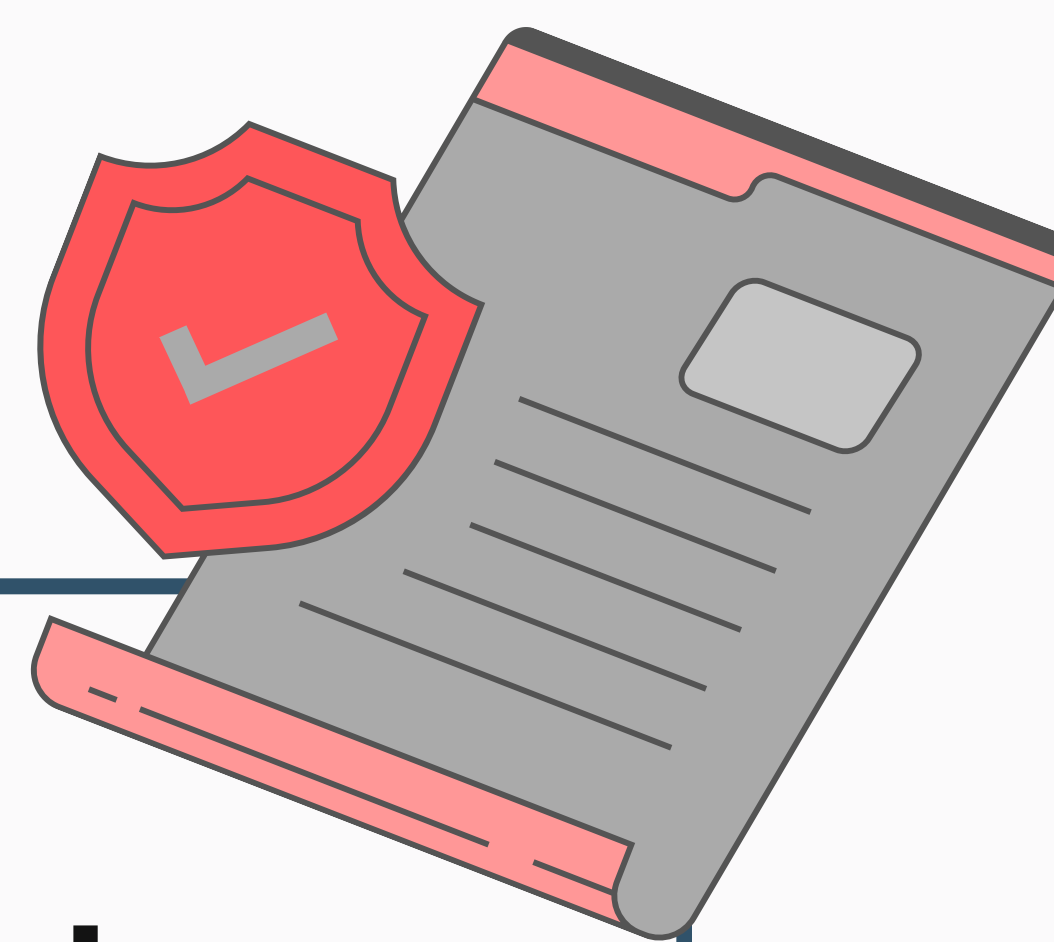
[HTTPS://BIT.LY/4C7O34J](https://bit.ly/4c7o34j)





# TAMBIÉN...

## SI TIENES IFHP O RAMQ



Los médicos y enfermeras también pueden derivarlo directamente al Centro de Identidad Sexual de la Universidad McGill (para personas con IFHP y RAMQ):

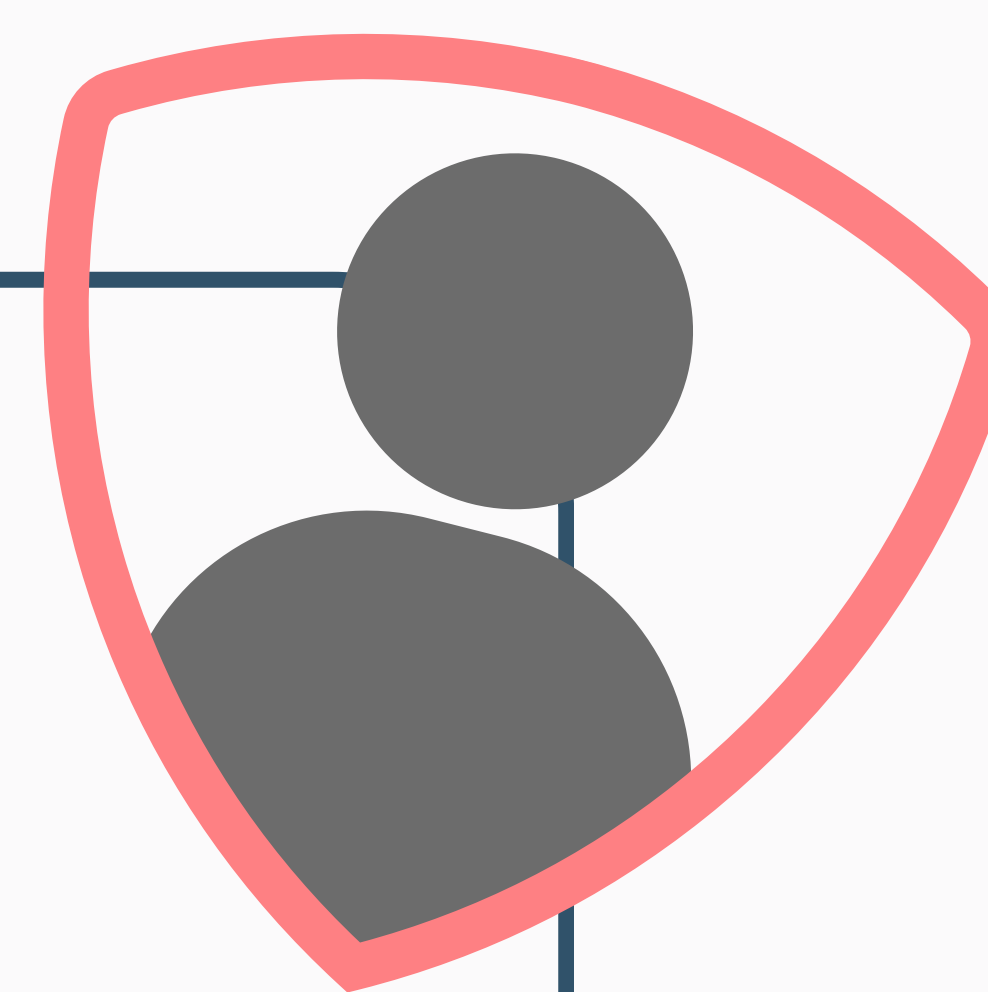
<https://bit.ly/48Uc7Ft>

## SI ERES UN ESTUDIANTE INTERNACIONAL



Contacta servicios estudiantiles de tu universidad

## SI TIENES SEGURO PRIVADO



Si tienes seguro con tu trabajo, pareja o escuela, aquí tienes más recursos para encontrar un terapeuta:

Centro de Terapia de Montreal (francés, inglés, español y árabe)

<https://bit.ly/4au7O4X>

*Institut pour la santé trans*

<https://bit.ly/3VfzZA8>

Centre Saint-Pierre

<https://bit.ly/4c6hcgu>





# ¿NECESITAS MÁS AYUDA?



## ¿Necesita apoyo urgente de salud mental?



Comunícate con el centro de crisis de su vecindario (24/7, incluso si no tiene seguro):  
<https://bit.ly/3PjuY5O>

Acude al hospital más cercano a usted (si no tiene seguro, no lo rechazarán, pero es posible que reciba una factura por correo)

Marque el 911 para pedir una ambulancia (es posible que también aparezcan la policía y los bomberos)

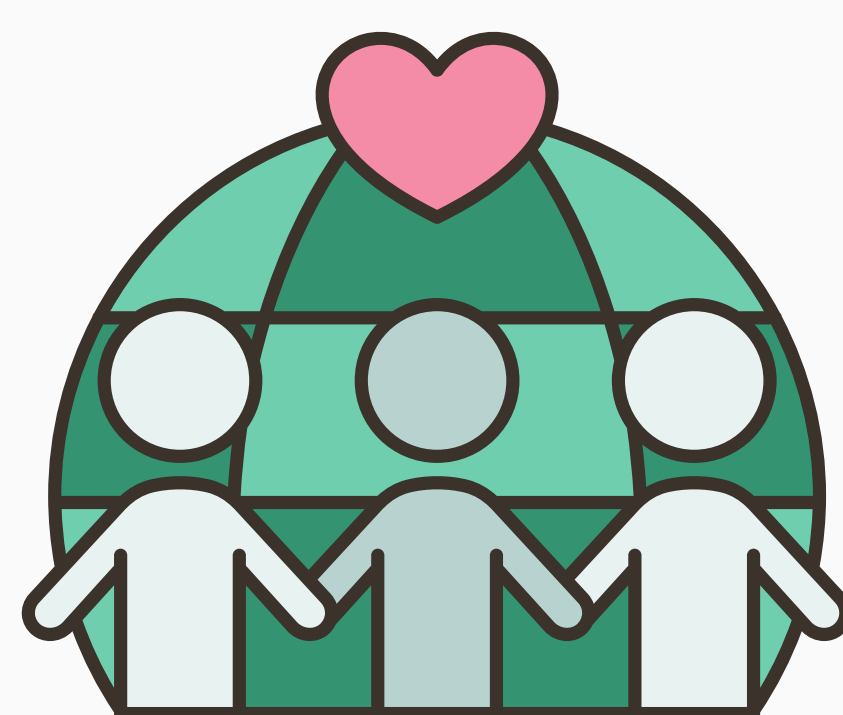
## ¿Necesitas hablar?

*Centre de prévention du suicide* de Montréal (24/7)  
1(866)277-3553 (Francés, Inglés y a veces Español)



Trans Lifeline (24/7)  
1(877)330-6366 (Español e inglés)  
Si la línea está ocupada, marca de nuevo

Interligne (24/7)  
1(888)505-1010 (Francés, Inglés y a veces Español)  
Si la línea está ocupada, marca de nuevo



## ¿NECESITAS COMUNIDAD?

Regístrate a nuestras actividades en la esquina inferior derecha de nuestro sitio web:  
<https://bit.ly/3v13Xx9>

*Black Healing Center:*  
<https://bit.ly/3IDGTHT>







Women and Gender  
Equality Canada

Femmes et Égalité  
des genres Canada

Canada



Este proyecto ha sido financiado por Women and Gender  
Equality Canada

# ¿AÚN NECESITAS AYUDA?

## PUEDES CONTACTARNOS A



**[soutien.support@agirmontreal.org](mailto:soutien.support@agirmontreal.org)**  
(Español, Inglés, Francés y Árabe)





