

Rapport annuel d'AGIR
1er avril 2017 au 31 mars 2018





INTRODUCTION

Ce rapport donne un aperçu des activités et du travail quotidien d'AGIR du 1er avril 2017 au 31 mars 2018, période qui couvre l'année financière de l'organisme. Vous trouverez les dates des réunions du conseil d'administration et celles des sous-comités, ainsi que les grandes lignes des projets dans lesquels le C.A. s'est investi durant l'année. Ce rapport présente également les nombreux défis (et succès) qu'AGIR a dû relever, puis finalement une proposition des priorités d'action pour l'année à venir. Mais, avant toute chose, vous trouverez en premier lieu un rappel des valeurs (notre base d'unité) d'AGIR, suivi d'un résumé de l'Assemblée générale annuelle de l'année dernière.

Le Cœur d'AGIR, sa base d'unité

Qui sommes-nous?

Nous croyons que chacune et chacun mérite de vivre une vie libre de violences, menaces, peurs et coercition.

Nous croyons que tout le monde est égal, indépendamment de son statut migratoire.

Nous croyons que les droits sociaux, politiques et économiques sont pour toutes les personnes migrantes.

Nous croyons que tous les types de familles ont le droit de rester ensemble.

Nous sommes conscients et conscientes et travaillons contre les systèmes d'oppression qui s'entrecroisent, y compris, mais sans s'y limiter, le patriarcat, la misogynie, le racisme, le colonialisme, la discrimination fondée sur la capacité physique, les classes sociales, l'hétérosexisme, le cissexisme, la transphobie, l'homophobie etc.



Déclarations spécifiques

Nous appliquons une approche anti-oppressive, sans jugement et centrée sur la personne. Nous cultivons un environnement respectueux, inclusif et accueillant où tout le monde se sent en sécurité.

Nous bâtissons notre communauté avec la participation des personnes migrantes LGBTQ+.

Notre processus de prise de décisions est informé et guidé par les expériences et les besoins des personnes migrantes LGBTQ+.

Nous appliquons les principes de la prise de décisions fondée sur le consensus et l'organisation communautaire.

Nous respectons et apprécions les parcours personnels, les compétences, les connaissances et les contributions de tous les individus.

Nous nous engageons à travailler en solidarité avec les organisations et les groupes qui peuvent nous aider à réaliser notre vision.

Nous sommes responsables envers nos membres, collaborateurs, collaboratrices et personnes alliées.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) 2017

Résumé

L'assemblée générale annuelle de l'année dernière d'AGIR a eu lieu le 14 juin 2016, dans la salle 404 du Centre contre l'Oppression des genres, à Montréal. Ce fut la septième AGA d'AGIR. Le procès-verbal de l'AGA de 2016, les rapports financiers et le rapport annuel des activités de l'année 2016 furent approuvés. Tous les mandats des administrateurs étant arrivés à terme durant cette AGA, 8 nouveaux et nouvelles administrateurs/administratrices furent élu.es : Edward Lee, Claudio Betancourt, Myloë Martel-Perry, Ramy Ayari, Stephen De Four-Wyre, Dalia Tourki, Carmen Ng and Meryem Benslimane (toutes les personnes furent élues par acclamation). Akki MacKay a rejoint le conseil d'administration en Juillet 2017, tandis qu'Edward Lee s'est retiré du conseil d'administration pour remplir le rôle de consultant pour AGIR, en Février 2018.

Les priorités adoptées

- Priorité #1 : Développer un plan stratégique pour une future croissance organisationnelle
- Priorité #2 : Continuer à développer et mettre en place des stratégies de financement et/ ou des demandes de subventions
- Priorité #3 : Améliorer les capacités de notre équipe de soutien
- Priorité #4 : Continuer à développer les programmes de soutien
- Priorité #5 : Optimiser les capacités de notre comité externe : clarification des rôles et réduire l'écart entre l'équipe de soutien et l'équipe externe.



AGIR 2017-2018

Le conseil d'administration

Composition et calendrier des réunions et travaux

Composition

Le conseil d'administration (C.A.) d'AGIR est habituellement composé de neuf membres dont six membres généraux, deux personnes administratrices (francophone et anglophone) et une trésorière/un trésorier. En date de l'AGA de cette année (14 juin 2017), le C.A comptait les 8 membres suivants

- **Administrateur/trice (Anglais): Akki Mackay**
- **Administrateur/trice (Français): Dalia Tourki**
- **Trésorier.e: Carmen Ng**
- **Membres généraux: Claudio Bétancourt, Edward Lee, Meryem Benslimane, Myloe Martel-Perry, Ramy Ayari, Stephen Du Four-Wyre.**

Calendrier des réunions

Afin d'assurer l'accomplissement autant de notre mission que des priorités votées en AGA, le C.A s'est réuni tous les mois. Ces réunions ont été organisées et préparées par les personnes administratrices ou d'autres membres du C.A. qui ont, entre autres tâches, la responsabilité de rédiger l'ordre du jour, le procès-verbal et de s'assurer que les personnes fassent les suivis qu'elles se sont engagées à faire.

Depuis la dernière assemblée générale d'AGIR en 2017 (tenue le 14 juin 2017), le C.A s'est rencontré aux dates suivantes:

2017	Le 27 Août, le 10 Octobre, le 12 Novembre, le 18 Décembre
2018	Le 3 Février, le 18 Mars, le 11 Avril, le 28 Avril, le 26 Mai



Les sous-comités du C.A.

Il existe deux sous-comités au sein du C.A, le comité de soutien et celui des communications externes. Ces deux sous-comités ont comme mission générale de mettre en œuvre non seulement les priorités votées lors de l'AGA, mais également de faciliter les travaux quotidiens de l'organisme. Cette année, cependant, le comité des communications externes n'a pas été très actif, la plupart des membres du C.A ayant plutôt choisi d'avoir un rôle plus actif au sein du comité de soutien, où les besoins étaient les plus urgents. Cela a amené une réflexion sur la structure d'AGIR, qui a entraîné à son tour un processus de visionnement sur l'organisme.

Le comité de soutien a travaillé d'arrache-pied cette année, en organisant parfois plusieurs rencontres par mois ainsi que des activités entre les réunions.

L'équipe de soutien était constituée des membres suivants : Christina Olivieri, Claudio Betancourt, Cynthia Beaudry, Dalia Tourki, Ed Lee, Jean-François Gagnon, Meryem Benslimane, Myloé Martel-Perry, Ramy Ayari, Shams Lotfy et Stephen De Four-Wyre. L'équipe des communications externes était composée de Meryem Benslimane et Carmen Ng.

Les réunions de l'équipe de soutien se sont déroulées aux dates suivantes :

2017: 26 Juin, 20 juillet, 28 Août, 20 Septembre, 23 Octobre, 7 Décembre.

2018: 20 Février.

Ressourcement et processus de visionnement d'AGIR

Le ressourcement d'AGIR s'est tenu dans un chalet en dehors de Montréal les 9 et 10 septembre 2017. La première journée était destinée aux membres du C.A, tandis que la deuxième journée était ouverte aux membres du C.A et aux bénévoles de l'équipe de soutien. Au total, quinze personnes ont assisté au ressourcement.

Lors de la première journée, les membres du C.A ont suivi une formation sur le fonctionnement d'AGIR, qui incluait un souper communautaire et des activités brise-glace. Lors de la deuxième journée, deux rencontres ont eu lieu : une rencontre dédiée aux membres du C.A et une rencontre dédiée aux membres de l'équipe de soutien. Par la suite, Jon McPhedran Waitzer (consultant d'AGIR) a animé une séance de visionnement avec l'ensemble des membres d'AGIR. Durant le visionnement, des dialogues et débats ont eu lieu sur la structure organisationnelle d'AGIR, notamment sur le rôle des personnes principalement concernées au sein de l'organisme et la manière dont AGIR pourrait modifier sa structure organisationnelle afin de pouvoir rémunérer les personnes impliquées. À la fin du visionnement, aucun consensus clair ne fut trouvé par rapport aux potentielles modifications de la structure organisationnelle. Néanmoins, il a été décidé d'établir un sous-comité de travail afin de faire un suivi par rapport à la discussion ayant eu lieu lors du visionnement. Le comité de travail a par la suite pu travailler avec Jon afin d'élaborer davantage les différentes manières pour AGIR de remanier sa structure organisationnelle.



Il a été également convenu d'intégrer un futur processus de visionnement avec le projet de recherche d'AGIR qui aura été implanté durant l'année. Le comité de travail (Dalia Tourki, Cynthia Beaudry et Edward Lee) et Jon McPhedran Waitzer se sont rencontrés le 19 décembre 2017 afin de se pencher davantage sur le processus du visionnement et le projet de recherche.

Le comité de travail a par la suite présenté ses réflexions détaillées aux membres du C.A et la proposition suivante a été approuvée : Partie 1 : Mettre en œuvre un projet de recherche qui vise AGIR comme objet d'étude afin que les résultats puissent enrichir le processus de visionnement ainsi que la planification stratégique. Le projet vise à améliorer la manière dont les activités de soutien d'AGIR sont offertes, ce qui inclut une réflexion sur un possible remaniement de la structure organisationnelle d'AGIR (employé.es / CA / bénévoles). Partie 2 : Implanter un projet d'intervention basé sur les résultats de la première étape du projet, incluant l'embauche d'un.e intervenant.e et la modification de la structure de l'offre de services d'AGIR. Partie 3 : Évaluer la nouvelle structure organisationnelle, plus particulièrement les processus de formation et d'intervention.

Suite à un dialogue continu avec les membres du C.A d'AGIR, Edward Lee a signé en Février 2018 une entente avec le C.A afin de transitionner de son rôle de membre du C.A à un rôle de consultant. En tant que consultant, Edward continuera à aider les membres du C.A et l'équipe de soutien d'AGIR, notamment en ce qui a trait au développement des compétences, à la formation, à la supervision, au mentorat et à la recherche.

Les formations destinées aux membres du conseil d'administration et l'équipe de soutien

La formation initiale destinée aux membres du CA a été offerte le 27 août 2017 et les 9 et 10 septembre (pendant le ressourcement d'AGIR). La formation destinée aux membres de l'équipe de soutien a été offerte le 4 et le 17 mars 2018. Les animateurs-trices des formations ont utilisé le guide de pratique d'AGIR. Le guide de pratique a été créé en 2016, grâce à une subvention de METISS (Migration et Ethnicité dans les Interventions de Santé et de Service social), projet mené par les chercheurs Edward Lee et Habib El-Hage. AGIR est actuellement un partenaire communautaire de METISS, dans le cadre d'un projet subventionné par la FRQSC et intitulé « Santé, intervention sociale et immigration: des transformations globales aux adaptations locales

[\(http://www.sherpa-recherche.com/fr/sherpa/equipes-recherche/metiss/\)](http://www.sherpa-recherche.com/fr/sherpa/equipes-recherche/metiss/).



Code d'éthique d'AGIR

Le C.A. d'AGIR a développé et approuvé cette année un Code d'éthique. Ce Code d'éthique permettra à l'ensemble des bénévoles d'AGIR (notamment aux membres du C.A et à l'équipe de soutien) d'appliquer un meilleur processus de prise de décision. En outre, le C.A. d'AGIR a travaillé et développé les statuts et règlements d'AGIR, notamment les procédures d'appel suite à l'application de la politique d'exclusion.

Ce code d'éthique est destiné au personnel d'AGIR (les employé.es, les stagiaires, les bénévoles, les membres du conseil d'administration, etc.) eu regard aux relations entre membres du personnel d'AGIR et vis-à-vis des personnes ayant accès aux programmes/ services d'AGIR :

- Je m'engage à promouvoir la mission, les objectifs, la base d'unité et le Code d'éthique d'AGIR
- J'adhérerai aux politiques, aux procédures et aux balises d'AGIR
- Je donnerai suite à mes responsabilités auprès d'AGIR et remplirai mes devoirs au meilleur de mes capacités
- Je communiquerai auprès d'AGIR dès que je réaliserai que je ne peux pas accomplir mon rôle et mes tâches
- Je respecterai toutes les personnes membres du personnel d'AGIR, ainsi que les personnes usagères de nos programmes et de nos services
- Je préconiserai le développement d'un espace inclusif et accueillant au sein d'AGIR
- Je ne harcèlerai pas (au niveau physique, sexuel, psychologique) et je ne discriminerai pas sur la base de la race, l'ethnie, du genre, de la classe, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre
- Je tenterai de faire usage d'une approche anti-oppressive et de non jugement envers les autres
- Je m'efforcerai d'être précis.e et responsable dans la façon dont je représenterai AGIR
- Je protégerai la confidentialité en évitant de divulguer les informations personnelles auxquelles j'ai accès de par mon affiliation avec AGIR (selon les politiques d'AGIR)
- Je n'aurai pas de relations sexuelles avec des personnes soutenues par AGIR.



Projet de recherche communautaire

En janvier 2017, AGIR a élaboré un projet de recherche conjointement avec la chercheuse Sara Kahn (professeure adjointe à l'école de travail social à l'Université McGill). Ce projet visait à évaluer l'offre de services d'AGIR afin que l'organisme puisse mieux intervenir auprès de ses membres soutenus. En février 2017, Sara a soumis une demande de subvention au CRSH, dans le cadre du programme développement savoir. Le projet d'AGIR a été retenu par

l'organisme subventionnaire. En automne 2017, Sara a décidé de diviser le projet en deux parties. La première partie vise à évaluer la qualité des services pancanadiens (Toronto, Vancouver, Montréal) offerts aux personnes LGBTQ+ migrantes en matière de santé mentale. La deuxième partie sera menée en collaboration avec AGIR afin de mettre en œuvre un projet de recherche communautaire. En avril 2018, Mike Gerembaya a été embauché comme auxiliaire de recherche dans le cadre de ce projet.

Le 6 mai 2018, l'équipe de recherche (Edward Lee, Sarah Kahn, Mike Gerembaya) a organisé une formation d'une journée sur la recherche communautaire. Sept membres du C.A et de l'équipe de soutien ont assisté à la formation. Cette formation visait à favoriser la réflexion critique chez les participant.e.s sur le rôle de la recherche dans le développement communautaire, en expliquant les principes clés de la recherche communautaire et des modèles de projets communautaires. La deuxième partie de la formation visait l'élaboration des questions de recherche du projet d'AGIR ainsi que ses objectifs afin de les arrimer avec les priorités découlant de la planification stratégique (par. ex. modification de la structure organisationnelle d'AGIR). À la suite de la rencontre, un comité consultatif a été établi. Le comité consultatif est constitué de Stephen Dufour-Wyre, Claudio Betancourt, Ramy Ayari et Dalia Tourki ainsi que des membres suppléants suivants : Cynthia Beaudry, Myloé

Martel-Perry et Akki Mackay. La première rencontre du comité consultatif a eu lieu le 11 juin 2018. Le rôle et les responsabilités du comité ont été éclaircis lors de la rencontre, ainsi que les questions de recherche, les objectifs du projet et les méthodes de recherche.

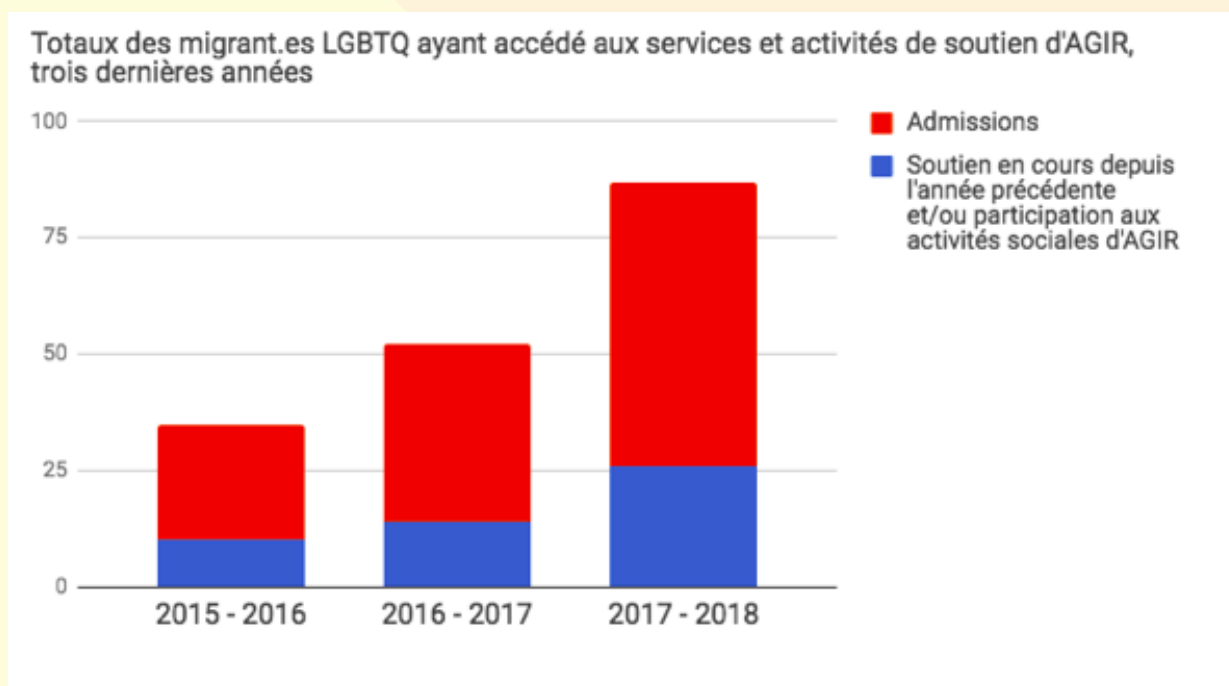
En somme, ce projet vise à documenter les points de vue des différents acteurs-trices impliqué.e.s (par. ex. membres soutenus, C.A, équipe de soutien, etc.) qui ont été ou qui sont actuellement impliqué.e.s au sein d'AGIR afin d'évaluer la structure organisationnelle et les activités de soutien d'AGIR. Durant l'été, l'équipe de recherche soumettra la demande d'approbation d'éthique et procédera à la collecte de données. Les résultats du projet seront présentés lors des réunions qui porteront sur la planification stratégique d'AGIR.

Demande de subvention soumise au MIDI

En avril 2018, AGIR a décidé de soumettre une demande de subvention, en collaboration avec le Conseil Québécois LGBT, au Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI). La demande de subvention a été soumise officiellement le 1er juin 2018. Ce projet-pilote permettrait de faire en sorte que le gouvernement du Québec fournisse les fonds nécessaires à AGIR pour répondre aux besoins des personnes réfugiées et demandeuses d'asile issues des minorités sexuelles et de genre au Québec. Ce projet pilote viserait deux objectifs majeurs : (1) accroître et consolider l'offre de services d'AGIR auprès des personnes LGBTQ+ migrantes, notamment des personnes réfugiées et demandeuses d'asile. Ces services incluraient : une halte-accueil, un groupe de soutien mensuel et de l'accompagnement individualisé; (2) former et sensibiliser les prestataires de services du Ministère de l'immigration afin que ces derniers puissent répondre au mieux aux besoins des personnes migrantes LGBTQ+ parmi leur clientèle. La formation serait également offerte aux organismes partenaires d'AGIR ainsi qu'au secteur communautaire montréalais. Si octroyée, la subvention sera d'une durée de trois ans (montant annuel de 50 000 \$, pour un total de 150 000 \$).

Programme de soutien pour les personnes migrantes LGBTQ+

Pour la période allant du 1er avril 2017 au 31 mars 2018, AGIR a fourni des services et activités de soutien à 87 personnes migrantes LGBTQ+, originaires de 31 différents pays, à mesure qu'elles progressaient dans le système d'asile ou de processus d'immigration, et les a également aidées avec leur intégration et leur établissement à Montréal. Ce nombre est le total le plus élevé de personnes migrantes LGBTQ+ à avoir accédé aux services d'AGIR, toutes années confondues depuis les débuts de l'organisation en 2011, et constitue une augmentation significative par rapport aux 52 personnes migrantes LGBTQ+ soutenues l'année dernière (2016-2017) et aux 35 personnes migrantes LGBTQ+ en 2015-2016.



Cette année, le programme de soutien d'AGIR a transitionné pour offrir un nouveau modèle de services et d'activités, centré autour d'un groupe de soutien mensuel pour les personnes migrantes LGBTQ+, ainsi que de haltes d'accueil (drop-ins) une ou deux fois par mois durant les heures de bureau pour les nouvelles personnes à AGIR. Ce nouveau modèle de service a été rendu possible grâce au nouvel espace de bureau d'AGIR et à l'accès à des grands espaces de réunion au Centre Communautaire LGBTQ+, mais était également un changement nécessaire en raison de l'augmentation significative des nouveaux et nouvelles usager.es à AGIR en 2017-2018, alors que dans le même temps nos services et activités de soutien continuaient à être coordonnées et animées par une équipe composée entièrement de personnes bénévoles, à temps partiel. Certaines personnes migrantes LGBTQ+ qui avaient accédé aux services d'AGIR avant 2017, et qui étaient toujours en progression dans un processus d'immigration ou de demande d'asile en 2017-2018, ont continué de recevoir du soutien individuel et des services d'accompagnement.

**L'ACCÈS DES MIGRANT.ES LGBTQ AUX SERVICES ET ACTIVITÉS DE SOUTIEN
D'AGIR**

1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

Les personnes qui ont accédé à AGIR pour la première fois (admissions 2017-2018) - ont accédé aux groupes de soutien, haltes d'accueil (drop-ins), admission en personne ou par téléphone, renseignements et références	61
Les personnes pour qui le soutien était en cours (commencé avant 2017) ou étaient dans des circonstances exceptionnelles - ont accédé aux groupes de soutien, haltes d'accueil (drop-ins), réunions de suivi avec des bénévoles, campagnes, etc.	20
Les personnes ayant reçu un soutien d'accompagnement dans le passé (commencé et terminé avant 2017) - ont accédé aux groupes de soutien	6
TOTAL :	87

Groupe de soutien pour les personnes migrantes LGBTQ+

En nous basant sur le modèle du Rainbow Refugee Committee, un organisme partenaire à Vancouver, nous avons développé un groupe de soutien mensuel où les personnes migrantes LGBTQ+ peuvent s'offrir de l'aide mutuelle dans les défis auxquels elles doivent faire face, y compris dans leur processus de régularisation de statut et d'établissement à Montréal. Les groupes se sont tenus en Français, Anglais, Espagnol et Arabe. Du 1er avril 2017 au 31 mars 2018, nous avons organisé 9 groupes de soutien avec une moyenne de 16 participants.es par session, dont 30 personnes en février 2018! Cela comprend le souper que nous avons organisé en décembre 2017 pour célébrer le temps des fêtes. Ces activités nous ont non seulement permis de rejoindre plus de personnes cette année, mais ont aussi donné l'occasion aux personnes soutenues de redonner à leur communauté en partageant leurs savoirs et expériences. Cependant, il reste du travail à faire pour s'assurer d'offrir les groupes de façon plus régulière et évaluer leurs retombées. Nous espérons que notre demande de subvention auprès du MIDI et notre participation au projet de recherche nous permettront d'atteindre ces objectifs l'an prochain.

Tout au long de l'année, 4 bénévoles d'AGIR, accompagné.es de huit membres du C.A d'AGIR, ont contribué à un total combiné de 184 heures de bénévolat afin de coordonner et animer les groupes de soutien d'AGIR.



Haltes d'accueil pour les nouveaux et nouvelles usager.es

De Septembre 2017 à Mars 2018, à raison d'une après-midi par mois et de deux soirées, AGIR a tenu un total de 8 haltes d'accueil pour les nouveaux et nouvelles usager.es d'AGIR. Les haltes d'accueil ont permis aux personnes migrantes LGBTQ+ qui étaient nouvelles au sein d'AGIR d'avoir l'opportunité d'accéder à des rencontres privées et confidentielles avec des bénévoles de l'équipe de soutien d'AGIR, centrées sur l'écoute active et sur la volonté de les aider à évaluer leur situation et leurs besoins immédiats en tant que personnes migrantes LGBTQ+ à Montréal. Les bénévoles de l'équipe de soutien ont également fourni de l'information et des références sur place, ou via un courriel ou un appel téléphonique de suivi.

Dans l'ensemble, les huit haltes d'accueil ont vu la participation d'un total de 40 personnes LGBTQ+ migrantes, dont 27 étaient en contact avec AGIR pour la première fois. Durant les haltes d'accueil, les personnes migrantes LGBTQ+ ont pu parler avec des bénévoles de l'équipe de soutien en Français ou en Anglais, et également en Arabe ou Espagnol lorsque des bénévoles parlant ces langues étaient disponibles. Ces rencontres confidentielles étaient une occasion importante pour ces personnes migrantes LGBTQ+ de pouvoir poser les questions qu'elles souhaitaient et exprimer leurs inquiétudes et problèmes, ainsi que pour les bénévoles de l'équipe de soutien d'AGIR de pouvoir leur fournir de l'information pertinente et exacte sur le processus de demande d'asile, sur différents processus d'immigration, sur les services gouvernementaux et sociaux auxquels elles peuvent avoir accès ou auxquels elles ont déjà commencé à accéder. Les références et renvois les plus courants fournis étaient ceux vers des avocat.es d'immigration et de demande d'asile, vers des organisations communautaires pour avoir recours à des services juridiques, vers des services sociaux, ainsi que vers des organisations pour les droits des personnes migrantes et tout une autre série d'organisations communautaires LGBTQ+.

De Septembre 2017 à Mars 2018, 4 bénévoles de l'équipe de soutien, ainsi que 3 membres du conseil d'administration d'AGIR ayant reçu une formation individuelle pour offrir du soutien, ont contribué à un total combiné de 49 heures de bénévolat pour les haltes d'accueil pour nouveaux/nouvelles usager.es, avec du temps additionnel consacré à faire des suivis par courriel ou téléphone.

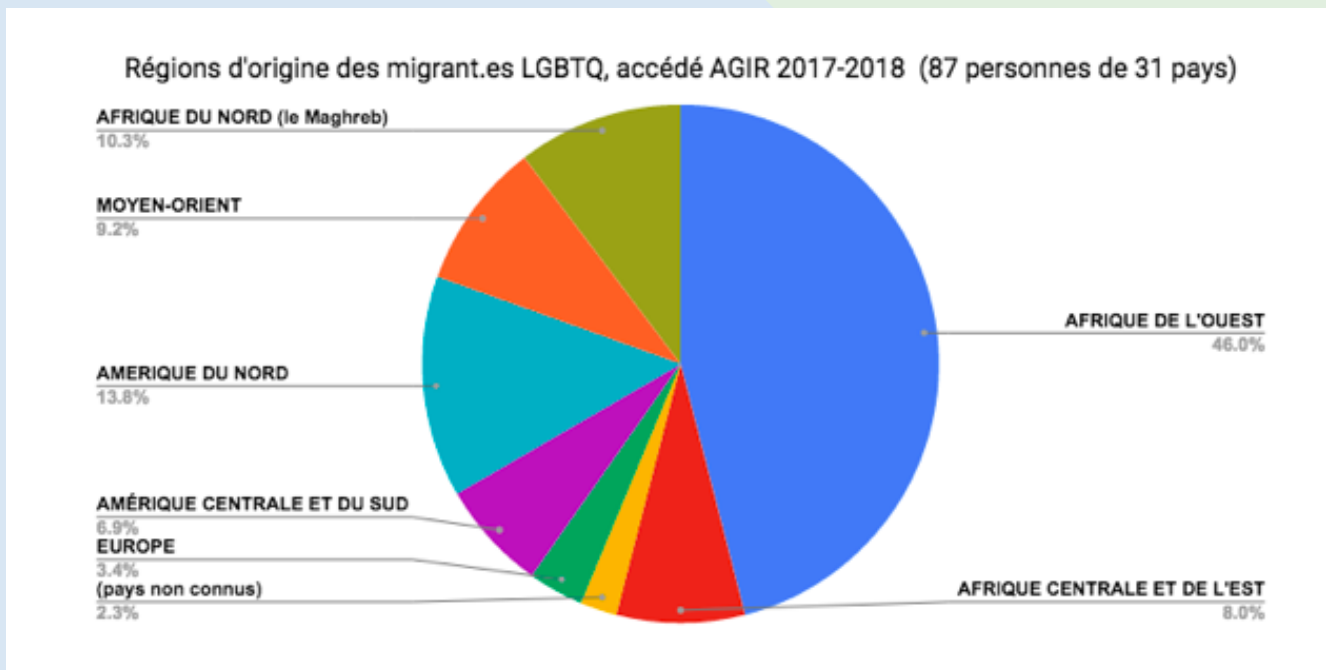
Nouvelles personnes référées à AGIR

Cette année, sur les personnes migrantes LGBTQ+ ayant accédé aux services d'AGIR pour la première fois, plus de la moitié d'entre elles ont été référées par le Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal. Parmi les autres organisations communautaires partenaires ayant également référé des personnes migrantes LGBTQ+ à AGIR, nous pouvons citer ASTTEQ, ACCM et Rézo. Quelques renvois nous sont venus d'avocat.es d'immigration et d'autres professionnels. En outre, certaines personnes migrantes LGBTQ+ ont entendu parler d'AGIR au travers d'ami.es ou connaissances qui étaient déjà familier.es avec AGIR, et qui les ont informées des prochaines activités d'AGIR ou des prochains services offerts.

Données démographiques, 2017-2018

Du 1er Avril 2017 au 31 Mars 2018, AGIR a fourni des services et activités de soutien à 87 personnes migrantes LGBTQ+, à mesure qu'elles progressaient dans le système d'asile ou de processus d'immigration, et les a également aidées avec leur intégration et leur établissement à Montréal. Ces 87 personnes migrantes LGBTQ+ sont arrivées au Canada en provenance de 31 pays d'origine, de différentes parties du monde :

- Afrique de l'Ouest: Côte d'Ivoire, Ghana, Guinée, Mali, Nigéria, Sénégal et Togo;
- Afrique Centrale: Cameroun et Angola;
- Afrique de l'est: Burundi et Djibouti;
- Le Maghreb/Afrique du Nord: Algérie, Mauritanie, Maroc and Tunisie;
- Le Moyen-Orient: Iran, Irak, Jordanie, Liban, Palestine, Qatar et Turquie;
- Amérique du Nord: Les Bahamas, Haïti et le Mexique;
- Amérique Centrale: Le Salvador;
- Amérique du Sud: Colombie et Venezuela;
- Europe: Albanie, France et Italie.



Au cours des récentes années, la majorité des personnes migrantes LGBTQ+ (56 sur 87) ayant accédé aux services d'AGIR provenaient de pays africains. Plus précisément, presque la moitié d'entre elles (40 sur 87) provenaient de sept pays de la région de l'Afrique de l'Ouest.



Cette année, plus de 10% des 87 personnes migrantes LGBTQ+ ayant accédé aux services et activités d'AGIR s'identifiaient comme hommes trans ou femmes trans, et plus de 20% comme femmes cisgenres. Sur les 61 personnes migrantes LGBTQ+ ayant accédé aux services d'AGIR pour la première fois en 2017-2018, il y avait trois couples de même sexe, ainsi qu'au moins deux personnes qui sont venues au Canada avec leur conjoint.e et leurs enfants à charge, et au moins deux personnes qui sont venues au Canada comme parents célibataires avec un ou plusieurs enfants à charge.

Les personnes migrantes LGBTQ+ en processus de demande d'asile ou d'immigration en 2017-2018

Sur les 61 personnes migrantes LGBTQ+ ayant accédé aux services d'AGIR pour la première fois en 2017-2018, il y avait au moment de leur admission:

50 personnes qui avaient soumis des demandes d'asile. Au jour du 31 Mars 2018:

- 38 d'entre elles ont vu leurs dates d'audience pour leur demande d'asile annulée ou reportée, et étaient encore en attente d'une nouvelle date d'audience
- 2 personnes avaient reçu l'avis de leur date d'audience
- 5 personnes étaient en attente de leur audience
- 5 personnes dont la mise à jour était inconnue)

5 personnes étaient en train de préparer une ou plusieurs demandes d'immigration : prolongation d'un permis de résidence temporaire, examen des risques avant renvoi (ERAR), demande pour motifs d'ordre humanitaires (H&C).

1 personne faisait appel auprès de la Cour Fédérale de la décision négative rendue lors de sa demande d'asile, et faisait face à une déportation vers son pays d'origine

3 personnes cherchaient de l'information et des références à des avocat.es afin de considérer leurs options pour régulariser leur statut d'immigration

2 personnes cherchaient de l'information et des références à des professionnels et organisations qui pourraient les aider dans leurs étapes pour demander à changer légalement de nom et de mention de genre sur les documents gouvernementaux.

Sur les 20 personnes migrantes LGBTQ+ ayant accédé aux services de soutien d'AGIR avant 2017 et dont le processus d'immigration ou de demande d'asile étaient encore en cours en 2017-2018 :

14 personnes avaient passé leurs audiences et reçu des décisions concernant leur demande d'asile :

- 6 d'entre elles avaient reçu des décisions positives
- 4 d'entre elles avaient reçu des décisions négatives et avaient soumis des demandes en appel à la Section d'Appel pour les réfugiés
- 4 personnes dont la mise à jour était inconnue)

1 personne n'avait toujours pas reçu de date d'audience

3 personnes étaient en train de préparer des demandes pour motifs d'ordre humanitaires

2 personnes cherchaient de l'information sur les processus d'immigration, ainsi que des références à des avocat.es et des organisations communautaires.ns



Formation des bénévoles de l'équipe de soutien

Cette année, AGIR a favorisé le développement des capacités des bénévoles de l'organisme en offrant une formation de deux jours en mars 2018 à quatre membres du Conseil d'administration et de l'équipe de soutien au sujet des réalités des personnes migrantes LGBTQ+, du système d'immigration et de l'offre de soutien au sein d'AGIR. Un bénévole du Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal, dont la majorité des membres sont demandeuses.eurs d'asile, a aussi participé à ces activités. Grâce à ces formations et à celles que nous avons développées l'an dernier, l'équipe de soutien est désormais composée de 10 bénévoles dont la majorité s'identifie comme personnes migrantes LGBTQ+. Chaque bénévole a aussi pu être intégré à l'équipe en ayant l'occasion d'observer leurs pairs en action. De plus, nous avons aussi mis sur pieds une supervision de groupe mensuelle en collaboration avec le professeur Edward Lee du département de travail social de l'Université de Montréal afin d'améliorer leur encadrement. Cela a permis de diminuer la surcharge de notre équipe et représente une grande amélioration de notre capacité à offrir du soutien dans un cadre sécuritaire, anti-oppressif et informé par le trauma.

Comme nous l'avons fait au cours des 5 dernières années, notre équipe a aussi contribué à la formation des prestataires de services en donnant une formation dans un cours aux étudiant.es en travail social de l'Université McGill au sujet des réalités des personnes migrantes LGBTQ+.

Bénévoles de l'équipe de soutien 2017-2018

Christina Olivieri, Claudio Betancourt, Cynthia Beaudry, Dalia Tourki, Ed Lee, Jean-François Gagnon, Meryem Benslimane, Myloe Martel-Perry, Ramy Ayari, Shams Lotfy, Stephen De Four-Wyre.

Rapport du comité de communications externes

Mise à jour du financement

Après avoir reconnu que le financement devait être une des toutes premières priorités de l'organisation, nous avons consacré de nombreux efforts et ressources à développer et implanter notre stratégie de financement au cours des deux dernières années. Nous avons pu bénéficier du soutien de Jon McPhedran Waitzer, notre consultant externe, qui a mené des sessions de visionnement et qui a été d'une aide considérable et clé en guidant nos efforts et en nous aidant à renforcer nos capacités. Nos efforts l'année dernière nous ont permis de collecter suffisamment de fonds pour être autosuffisants cette année, ce qui nous a par conséquent permis de nous concentrer sur la recherche de financements plus durables. En avril 2018, AGIR a décidé de soumettre une demande de subvention, au Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI). Comme mentionné précédemment, ce projet-pilote est d'une durée de trois ans (montant annuel de 50 000 \$, pour un total de 150 000 \$). Nous aimerions remercier Ed Lee, notre autre consultant externe, qui nous a aidé considérablement avec cette demande de subvention auprès du MIDI.



Pour plus d'informations au sujet de l'état actuel de nos finances, veuillez vous référer aux états financiers qui seront joints à ce rapport durant notre assemblée générale annuelle (et disponibles sur demande après l'AGA).

Soirée du temps des fêtes d'AGIR

Le 15 Décembre 2017, AGIR a perpétué sa tradition d'organiser une soirée du temps des fêtes dans le but de rassembler nos membres afin de socialiser et entrer en contact. La soirée a eu lieu au Centre Communautaire LGBTQ+ de Montréal, et il y avait de la nourriture fournie, des chansons, des rencontres entre nouvelles personnes, ainsi que des bénévoles de l'équipe de soutien qui ont effectué des admissions de nouveaux membres durant la soirée. Environ 25 personnes ont assisté à la soirée, nombre qui inclut les membres soutenus, les membres du C.A d'AGIR, ainsi que d'autres personnes au sein de la communauté d'AGIR.

Site Web et réseaux sociaux

Durant cette année, l'équipe externe a travaillé dur afin d'améliorer le site web d'AGIR et l'image de l'organisation sur les réseaux sociaux. Le but ici était d'être à même non seulement de rejoindre les personnes migrantes et réfugiées LGBTQ+ ayant besoin de nos services, mais également de rejoindre celles et ceux qui souhaiteraient contribuer à renforcer notre capacité de travail et contribuer à la poursuite des valeurs de notre organisation, et nous pouvons dire que nous avons connu beaucoup de succès à ce niveau.

Nous avons été à même de rejoindre 31982 personnes sur notre page Facebook (une augmentation de 383% comparativement à l'année dernière, où nous avons rejoint 8346 personnes), laquelle a vu une augmentation de 47% en termes de likes cette année (passant de 353 likes à 520 likes en date du 31 Mars 2018). Nous continuerons à travailler cette année afin d'améliorer notre rayonnement (outreach) sur les réseaux sociaux et de gagner plus de visibilité.

Plaidoyer, sensibilisation et campagnes

Campagne : Justice pour les personnes trans migrantes



En août 2017, AGIR a lancé une campagne médiatique et sociale en soutien aux personnes trans migrantes. Cette campagne avait pour objectif d'intensifier le militantisme qui existe déjà et qui est mené par les membres de cette communauté et leurs allié.e.s, mais également d'inciter le gouvernement du Québec à adopter le projet de loi 895. Ce projet de loi a été déposé au parlement du Québec le 17 mai 2017 en présence de la membre du C.A. d'AGIR et militante pour les droits trans, Dalia Tourki, et visait à modifier l'article 71 du Code Civil en supprimant le critère de la citoyenneté afin de permettre aux personnes trans non-citoyennes de changer leurs prénoms et leurs mentions de sexe sur leurs documents officiels. Le Québec est en effet la seule province au Canada qui n'autorise pas les personnes trans non-citoyennes à faire leurs transitions légales, les condamnant ainsi à plusieurs années de violences et de discriminations qui émanent de la discordance entre l'apparence physique des personnes et les informations (prénom et mention de sexe) sur les documents d'identité.

La campagne consistait à organiser une conférence de presse et à lancer deux pétitions, une nationale, l'autre internationale. La conférence de presse, organisée le 3 août 2017, a été soutenue par des militant.e.s pour les droits trans et des allié.e.s qui ont pris la parole devant les médias. Nora Butler Burke, Betty Iglesias, Gabrielle Bouchard, Fo Niemi et Dalia Tourki ont marqué le lancement de la campagne d'AGIR grâce à leurs interventions durant la conférence de presse. Suite à la conférence de presse, une pétition a été lancée sur le plan national, collectant plus de 3350 signatures. Une autre pétition, au niveau international, lancée en collaboration avec All Out, a collecté plus de 49000 signatures.



La campagne a aussi trouvé écho lors de la 4^{ème} édition de la Marche Trans, la seule marche trans au Québec, organisée par le collectif Euphorie dans le Genre. La marche de 2017 avait "les droits des personnes trans migrantes" pour thème et l'adoption du projet de loi 895 comme revendication principale. Environ 600 personnes ont assisté à la marche. Même si le projet de loi 895 n'a pas été adopté, la campagne a réussi à consolider le militantisme des personnes trans migrantes et a créé des opportunités pour d'autres communautés plus larges de connaître les enjeux liés aux personnes trans migrantes. La campagne a aussi permis de dialoguer et confronter des politicien.ne.s à propos des lois discriminatoires et transphobes qui existent au Québec. Suivant une discussion avec la membre du C.A. d'AGIR et militante pour les droits trans, Dalia Tourki, la ministre de la justice, Stéphanie Vallée, a promis de travailler sur le dossier de la reconnaissance juridique pour les personnes trans non-citoyennes et potentiellement de réviser l'article 71 du Code Civil du Québec.

Campagne anti-déportation

AGIR a également mené une campagne médiatique cette année pour stopper la déportation d'un membre soutenu originaire de Guinée, en collaboration avec d'autres organismes partenaires. La campagne s'est révélée être un succès, et la déportation fut stoppée en Novembre 2017.



Collaborations et Représentations

L'équipe externe d'AGIR a également œuvré de manière intensive à bâtir des ponts avec d'autres organisations (LGBTQ+ ou non) desservant la population des personnes réfugiées à Montréal. AGIR a travaillé de manière très étroite avec le Centre Communautaire LGBTQ+ de Montréal et ACCM, notamment en ce qui concerne la planification d'activités sociales pour les personnes migrantes et réfugiées LGBTQ+. AGIR a également travaillé avec le Refugee Centre afin de pouvoir offrir des classes gratuites de Français et d'Anglais aux membres soutenus via le Refugee Centre. AGIR était également présent au Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec, qui a eu lieu à Montréal les 31 Mai et 1er Juin 2017. Meryem Benslimane, une administratrice d'AGIR, a donné une entrevue en espagnol à Radio Canada International afin de parler de notre travail auprès des personnes migrantes et réfugiées. AGIR a également participé en Août 2017 à la conférence nationale de Fierté Montréal sur les droits humains LGBTTIQA2S, conférence durant laquelle Meryem Benslimane a donné un atelier sur le bilan et les perspectives d'avenir pour les migrants et réfugiés LGBTQ+, ainsi qu'à la conférence internationale de Fierté Montréal sur la diversité sexuelle et la pluralité de genres au sein de la Francophonie, où Meryem Benslimane a donné un atelier sur les défis à l'accueil de personnes migrantes et réfugiées LGBTQ+ à Montréal. Plusieurs dizaines de personnes ont assisté à ces deux ateliers, et notre participation nous a permis de tisser des liens avec plusieurs militant.es internationaux LGBTQ+ de partout dans le monde.

Priorités de travail d'AGIR du 1er Avril 2018 au 31 Mars 2019

1. Développer un plan stratégique pour l'organisation
2. Engager un.e ou deux coordinatrices.teurs et les intégrer à l'équipe
3. Réviser et adapter la structure et les programmes d'AGIR
4. Augmenter et soutenir la participation des personnes directement affectées au sein d'AGIR
5. Compléter notre engagement à participer au projet de recherche

Ont contribué à ce rapport :

Cynthia Beaudry
Christina Olivieri
Edward Lee
Meryem Benslimane
Akki MacKay
Dalia Tourki
Claudio Betancourt
Ally Zangana



AGIR Annual Report
April 1st 2017 - March 31st 2018





INTRODUCTION

This report provides an overview of AGIR's activities from April 1st 2017 until March 31st 2018 (this time period is consistent with AGIR's fiscal year). AGIR activities include Board of Directors' general and sub-committee meetings, along with a summary of the various initiatives undertaken this year. This report provides an opportunity to present the various successes and challenges that AGIR encountered this year, and concludes with presenting our proposed action plan for the coming year. To begin, this report includes AGIR's "heart beat" (basis of unity) and a summary of last year's Annual General Meeting (AGM).

AGIR's Heartbeat (basis of unity)

Who we are?

We believe everyone deserves to live a life free of violence, threat, fear and coercion.

We believe that everyone is equal regardless of their migrant status.

We believe in social, political and economic rights for all migrants.

We believe all types of families have the right to stay together.

We are aware of and working against systems of intersecting oppressions

including, but not limited to, patriarchy, misogyny, racism, colonialism, xenophobia, ableism, classism,

heterosexism, cissexism, transphobia, homophobia, etc.



How we do things?

We apply an anti-oppressive, non-judgmental and person-centered approach.

We cultivate a respectful, inclusive, and welcoming environment where everyone feels safe(r) and secure.

We build community with the participation of LGBTQ+ migrants. Our decision-making process informed and guided by the experiences and needs of LGBTQ+ migrants.

We apply the principles of consensus-based decision making and community organizing.

We respect and value all individuals' journeys, skills, knowledge and contributions.

We are committed to working in solidarity with organizations and groups that can help us achieve our vision.

We are accountable to our members, collaborators and allies.

ANNUAL GENERAL ASSEMBLY (AGA) 2017

Summary

AGIR's previous AGM was held on June 14th, 2017, in room 404 at the Centre for Gender Advocacy, in Montréal. This was AGIR's seventh AGM. During this AGM, AGIR voted to pass the 2016 AGM meeting minutes, and the year-end financial and activity reports. Every administrator's term was up, therefore 8 new administrators were elected: Edward Lee, Claudio Betancourt, Myloé Martel-Perry, Ramy Ayari, Stephen De Four-Wyre, Dalia Tourki, Carmen Ng and Meryem Benslimane (everyone was elected by acclamation). Akki MacKay joined the board in July 2017, and Edward Lee stepped down from the board to act as a consultant to AGIR in February 2018

The adopted priorities

Priority #1: Developing a strategic plan for future organizational growth

Priority #2: Continue to develop and implement fundraising strategies and/or funding applications

Priority #3: Increasing the capacity of our support team

Priority #4: Continue to develop the support programs

Priority #5: Optimize on the capacity of the External committee: Role clarification and bridging the gap between support and external teams



AGIR 2017-2018

Composition of Board of Directors (BoD) and Calendar of meetings

Composition

The AGIR Board of Directors (BoD) is usually composed of nine members: Six general members, two administrators (French and English) and one treasurer.

- **Administrator (English): Akki Mackay**
- **Administrator (French): Dalia Tourki**
- **Treasurer: Carmen Ng**
- **General Board Members: Claudio Bétancourt, Edward Lee, Meryem Benslimane, Myloe Martel-Perry, Ramy Ayari, Stephen Du Four-Wyre.**

Calendar of meetings

To ensure the achievement of our mission and priorities adopted at the AGM, the BoD met once a month. These meetings were organized and prepared by board members, usually the administrators. The administrators prepare the agenda, write the meeting minutes, and ensure people follow through with their tasks.

Since AGIR's 2017 AGM (June 14th,2017), the Board of Directors met on the following dates:

2017	August 27th, October 10th, November 12th, December 18th
2018	February 3rd, March 18th, April 11th, April 28th, May 26th



BoD sub-committees

The Board is composed of 2 sub-committees: the support committee as well as the external communications committee. These sub-committees aim to implement not only the priorities that were adopted at the last AGM but also to implement AGIR's everyday activities. This year, however, the external communications committee was not very active, most of the board members having decided to have a more active role on the support committee instead, where the most needs were. This has brought a reflection on AGIR's structure, which set off a visioning process.

The support committee was very active, often holding multiple meetings during a month with work completed and activities (our monthly support group) completed between meetings.

The support team was composed by the following members: Christina Olivieri, Claudio Betancourt, Cynthia Beaudry, Dalia Tourki, Ed Lee, Jean-François Gagnon, Meryem Benslimane, Myloe Martel-Perry, Ramy Ayari, Shams Lotfy and Stephen De Four-Wyre. The external communications team was composed of Meryem Benslimane and Carmen Ng. The meetings of the support team were held on: 2017: June 26th, July 20th, August 28th, September 20th, October 23rd, December 7th. 2018: February 20th.

AGIR Board Retreat and Visioning Process

The AGIR board retreat was held at a cottage outside of Montreal September 9th and 10th 2017. The first day of the retreat involved AGIR board members and the second day of the retreat included both AGIR board members and support team volunteers. In total, 15 people attended the retreat. The first day of the retreat included an introductory training session for new board members, a community dinner and team building activities. The second day began with separate meetings for the board of directors and the support team. An AGIR consultant, Jon McPhedran Waitzer, subsequently facilitated a joint board of directors and support team visioning session. During this visioning session, there was debate and dialogue about AGIR's organizational structure, especially with respect to the role of directly impacted people within the organization and various ways that AGIR may shift into an organizational structure that may include paid staff and/or paid volunteers. At the end of the visioning session, there was no consensus about modifications to AGIR's organizational structure. However, it was decided that a smaller working group would follow-up from this visioning session and work with Jon to further elaborate possible pathways for AGIR to re-envision its organizational structure. It was also decided to integrate the visioning process with the AGIR research project that was to be further developed during this year. On December 19th, 2017, Dalia Tourki, Cynthia Beaudry and Edward Lee met with Jon McPhedran Waitzer in order to further elaborate on the visioning process and research project.



This group presented its detailed reflections to the board and the following proposal was approved: Part 1: Conduct a research project focused on AGIR as an organization so that the study findings would help inform AGIR's continued visioning process and development of a strategic plan. A site of exploration was how to best organize support work, including evaluating potential staff/board/volunteer structures. Part 2: Implement an intervention project based on these findings, which includes hiring a support worker and modifying the AGIR support work structure. Part 3: Evaluation the new structure, and in particular training and intervention processes.

After an on-going dialogue with AGIR board members, Edward Lee signed a letter of agreement with the AGIR board in February 2018 in order to transition from board member to consultant. As a consultant, Edward will continue to assist the AGIR board of directors and support team, especially with respect to skill development, training, supervision, mentorship and research.

AGIR board of directors and support team training sessions

Initial training for board members was offered on August 27th, 2017 and during the AGIR retreat (September 9th and 10th 2017). Support team training was offered on Sunday March 4th and Saturday March 17th, 2018. Training facilitators drew from the AGIR practice guide. The practice guide was initially developed in 2016, thanks to funding from the METISS (Migration et Ethnicité dans les Interventions de Santé et de Service social) research team and in collaboration with METISS researchers Dr. Edward Lee and Dr. Habib El-Hage. AGIR is presently a community partner with this research team that is funded by the FRQSC and titled "Santé, intervention sociale et immigration: des transformations globales aux adaptations locales". For more about METISS, please see:

<http://www.sherpa-recherche.com/fr/sherpa/equipes-recherche/metiss/>



AGIR Code of Ethics

The AGIR BoD also developed and approved a Code of Ethics. This Code of Ethics is meant to guide decision making for all AGIR volunteers, especially those on the board and support team. In addition, the AGIR BoD has been further developing the AGIR constitution, especially the appeal procedure related to the exclusion policy.

This code of ethics is intended for AGIR personnel (board members, employees, interns, volunteers, etc.) with respect to relationships with each other and those accessing AGIR services / programs.

- I adhere to and promote AGIR's mission, objectives, basis of unity and this code of ethics
- I will adhere to all AGIR policies, procedures and guidelines
- I will follow through on my responsibilities to AGIR and fulfil my duties to the best of my ability
- I will communicate with AGIR as soon as I notice that I cannot fulfil my duties
- I will respect all AGIR personnel in addition to AGIR members and anyone accessing our services / programs
- I will participate in building an inclusive and welcoming environment within AGIR
- I will not harass (physical, sexual, psychological) or discriminate on the grounds of race, gender, class, religion, age, ethnic origin, sexual orientation or gender identity
- I will endeavor to be anti-oppressive and non-judgmental towards others
- I will strive to represent AGIR in an accurate and responsible manner
- I will maintain confidentiality by not divulging personal information that I have access to from my affiliation with AGIR (refer to AGIR policies)
- I will not engage in sexual relations with individuals that AGIR is supporting



AGIR research project

In January 2017, AGIR had co-constructed a research project with Dr. Sara Kahn, assistant professor, school of social work, McGill University. This project aimed to evaluate the AGIR support team program in order to better serve AGIR supported members. Sara submitted a grant application through the SSHRC Insight Development Grant in February 2017. In June 2017, Sara notified AGIR that the grant was successful. During the fall 2017, Sara decided to develop two projects from this grant. The first project would be a national study (Toronto, Vancouver, Montreal) that would focus on examining the degree to which mental health service providers are able to service LGBTQ+ migrants. The second project would be a community-based study led by researchers Edward Lee and Sara Kahn in collaboration with AGIR. In April 2018, Mike Gerembaya was hired to be the research assistant for the project. On May 6th, the research team (Edward Lee, Sara Kahn, Mike Gerembaya) organized a full-day training on community-based research. This training was attended by 7 AGIR board members and support team volunteers. This training encouraged participants to critically reflect upon the role of research in community development, key community-based research (CBR) principles and examples of CBR projects. The second part of the training focused on co-constructing the project's research questions and objectives so that they would align with AGIR strategic planning priorities (i.e. re-envisioning AGIR's organizational structure). After the meeting, the advisory committee for this project was established. Advisory committee members include: Stephen Dufour-Wyre, Claudio Betancourt, Ramy Ayari and Dalia Tourki. Alternate members include: Cynthia Beaudry, Myloe Martel-Perry and Akky Mackay. The first advisory committee meeting was held on June 11th, 2018. During this meeting, the role and responsibilities of advisory committee members were clarified, the research questions and objectives were developed and the research methods were identified. Overall, this project will document the perspectives of various actors (i.e. supported members, board members, support team volunteers, etc.) who are presently or were historically involved within AGIR to critically assess AGIR's organizational structure and support activities. Over the summer, the project aims to obtain ethics approval and engage in data collection. The research findings will initially be presented at AGIR's strategic planning sessions.

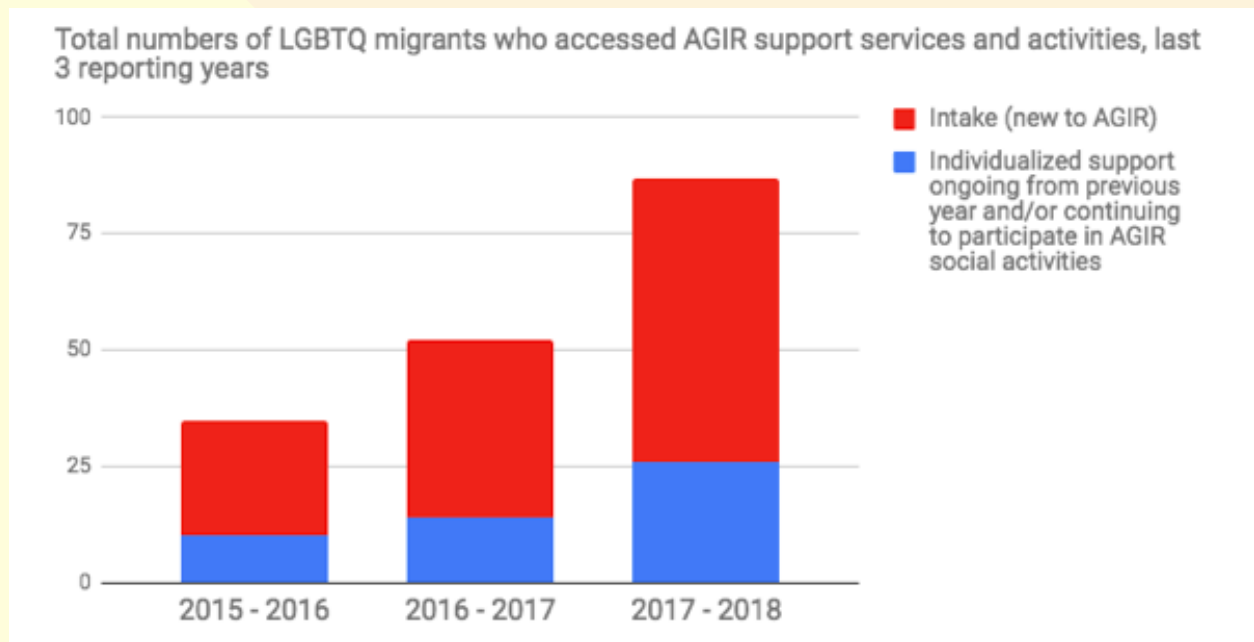
Grant application to MIDI

In April 2018, AGIR agreed to submit a grant application, in collaboration with the Conseil Québécois LGBT, to the Minister of Immigration, Diversity and Inclusion (MIDI). This pilot project would ensure that the Quebec government would provide funding to AGIR to meet the needs of LGBTQ+ migrants, and in particular refugee claimants. This project includes two major objectives: (1) increase and consolidate the services offered by AGIR to LGBTQ+ migrants, especially those who are refugee claimants and refugees. These services include: drop-in sessions, monthly group and individualized accompaniment. (2) provide specialized training to MIDI service providers so that they may better meet the needs of LGBTQ+ migrants. This training would also be offered to AGIR's partner organizations and the community sector in general. The pilot project is for a three-year period (\$50,000 per year, \$150,000 total).



Support Program for LGBTQ+ Migrants

For the period of April 1st, 2017 to March 31st, 2018, AGIR provided support services and activities to 87 LGBTQ+ migrants, originating from 31 different countries, as they progressed through the refugee system or immigration processes, and also helped with their integration into life in Montreal. This is the highest total number of LGBTQ+ migrants who have accessed AGIR in any one reporting year since the organization began in 2011, a significant increase from 52 LGBTQ+ migrants last year (2016-2017) and from 35 LGBTQ+ migrants in 2015-2016.



This year, AGIR's Support Program transitioned to offer a new model of support services and activities, focused around a monthly Support Group for LGBTQ+ Migrants, along with once or twice-monthly drop-in office hours for new referrals to AGIR. This new model of services was possible due to AGIR's new office space and access to large meeting spaces at the LGBTQ+ Community Centre, but also necessary due to the significant increase in new referrals to AGIR during 2017-2018, while its support services and activities continued to be coordinated and delivered by entirely part-time volunteer staff. Some LGBTQ+ migrants who had accessed AGIR prior to 2017, and who were still progressing through an immigration or the refugee process in 2017-2018, continued to receive some individualized support and accompaniment services.



LGBTQ MIGRANTS' ACCESS TO AGIR' SUPPORT SERVICES AND ACTIVITIES	
1st of April 2017 to 31st of March 2018	
Individuals who accessed AGIR for the first time (intake 2017-2018) - accessed Support Groups, Drop-ins, intake in-person or by phone, information and referral support	61
Individuals whose accompaniment support was ongoing (started prior to 2017) or were in exceptional circumstances - accessed Support Groups, Drop-ins, follow-up meetings with volunteers, campaigns, etc.	20
Individuals who had received accompaniment support in the past (started and ended prior to 2017) - accessed Support Groups	6
TOTAL:	87

Support Group for LGBTQ Migrants

Based on Rainbow Refugee Committee's model, one of our partner organizations in Vancouver, we developed a monthly support group where LGBTQ+ migrants can provide each other with mutual aid regarding the challenges they are facing, including with their status and settling regularization process in Montreal. These groups were held in French, English, Spanish and Arabic. From April 1st, 2017 to March 31st, 2018, we planned 9 support groups with an average of 16 participants per session, with a record of 30 participants in February 2018. These numbers also include the supper we organized in December 2017 to celebrate the Holidays. These activities not only allowed us to reach out to more people this year, but also gave the opportunity to the supported members to give back to the community by sharing their knowledge and experiences. However, there is still work to left to do in order to ensure to offer support groups more regularly and evaluate their fallout. We hope that our grant application to MIDI and our participation to the research project will allow us to reach these goals next year.

Throughout the year, four AGIR support volunteer staff, along with eight members of AGIR's board of directors, contributed a combined total of 184 volunteering hours to deliver AGIR's Support Groups.



Drop-ins for New Referrals

From September 2017 to March 2018, one afternoon a month, along with two evenings in 2018,

AGIR held a total of eight Drop-ins for New Referrals. The drop-ins provided the opportunity for LGBTQ+ migrants who were new to AGIR to have a private and confidential meeting with AGIR support volunteers, focused on active listening and on helping them assess their current situation and most immediate needs as LGBTQ+ migrants in Montreal. Support volunteers also provided information and referral support on the spot, or through a follow-up email or phone call.

Altogether, the eight drop-ins were attended by a total of 40 LGBTQ+ migrants, 27 of them in contact with AGIR for the first time. During the drop-ins, LGBTQ+ migrants could speak with support volunteers in French or in English, and occasionally AGIR support volunteers who speak Arabic or Spanish were available. These confidential meetings were important occasions for LGBTQ+ migrants to ask questions and to express their worries, as well as for AGIR support volunteers to provide them with accurate information about the refugee process and about various immigration processes, as well as about government services and social services that they could access or had already been accessing.

The most common referrals provided were to immigration and refugee lawyers, to community organizations related to legal services, to social services, as well as to migrants' rights organizations and to a variety of LGBTQ+ community organizations.

From September 2017 to March 2018, four AGIR support volunteer staff, along with three members of AGIR's board of directors trained in one-on-one support, contributed a combined total of 49 volunteering hours to AGIR's Drop-ins for New Referrals, with additional time committed to doing follow-ups through emails and phone calls.

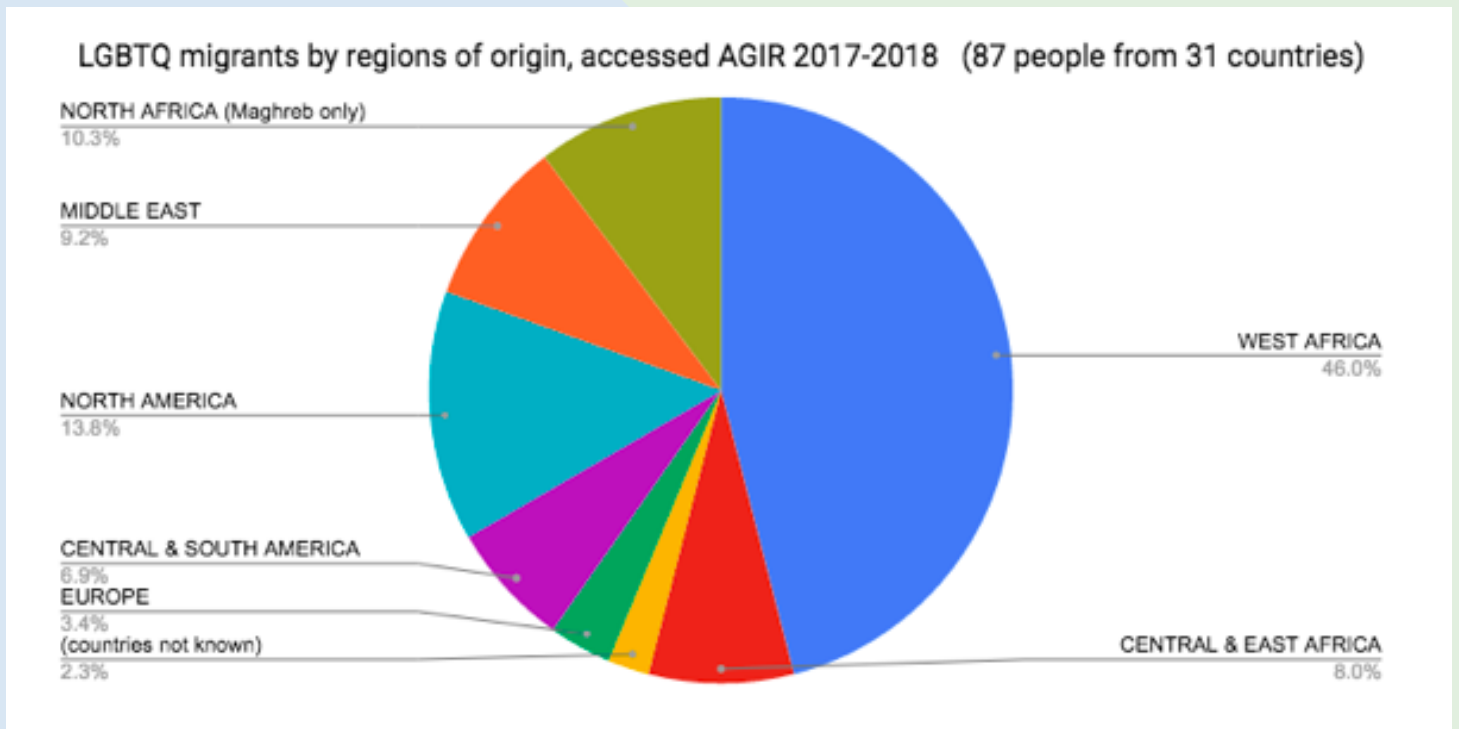
Referrals to AGIR

This year, of the LGBTQ+ migrants who accessed AGIR for the first time, over half of them were referred by the LGBTQ+ Community Centre. Other community partner organizations who referred LGBTQ+ migrants to AGIR were ASTTEQ, ACCM and Rézo. A few referrals came from immigration lawyers and other professionals. Additionally, some LGBTQ+ migrants learned about AGIR through friends or acquaintances who were already familiar with AGIR, and who informed them about the next AGIR activity or service being held.

Demographics, 2017-2018

From April 1st, 2017 to March 31st, 2018, AGIR provided support services and activities to 87 LGBTQ+ migrants as they progressed through the refugee system and immigration processes and to help with their integration into life in Montreal. These 87 LGBTQ+ migrants came to Canada from 31 countries of origin spread across several regions of the world:

- West Africa: Ivory Coast, Ghana, Guinea, Mali, Nigeria, Senegal and Togo;
- Central Africa: Cameroon and Angola;
- East Africa: Burundi and Djibouti;
- the Maghreb in North Africa: Algeria, Mauritius, Morocco and Tunisia;
- the Middle East: Iran, Iraq, Jordan, Lebanon, Palestine, Qatar and Turkey;
- North America: the Bahamas, Haiti and Mexico;
- Central America: El Salvador;
- South America: Columbia and Venezuela;
- Europe: Albania, France and Italy.





As in recent years, the majority of the LGBTQ+ migrants (56 of the 87) who accessed AGIR came from African countries. Notably, almost half (40 of the 87) of these LGBTQ+ migrants originated from seven countries in the region of West Africa.

This year, over ten percent of the 87 LGBTQ+ migrants who accessed AGIR services and activities self-identified as trans men or as trans women, and over twenty percent as cisgender women. Of the 61 LGBTQ+ migrants who accessed AGIR services for the first time in 2017-2018, there were three same-sex couples, at least two individuals who came to Canada with their partner and dependent children, and at least two individuals who came to Canada as single parents with one or more dependent children.

LGBTQ+ migrants in refugee and immigration processes, 2017-2018

Of the 61 LGBTQ+ migrants who accessed AGIR services for the first time in 2017-2018, at the time of intake:

50 individuals had submitted claims for refugee protection. By 31 March 2018:

- 38 had had their refugee hearing dates cancelled or postponed, and were still waiting for their new hearing dates
- 2 had received notice of their refugee hearing dates
- 5 had attended their refugee hearings
- 5 updates not known)

5 individuals were preparing one or more immigration applications: extension of temporary residence permit, Pre-removal Risk Assessment (PRAA), Humanitarian and Compassionate consideration for permanent residence (H&C)

1 individual was appealing to the Federal Court the negative decision on their refugee claim, and was facing deportation to their country of origin

3 individuals were seeking information and referrals to lawyers about their options for regularizing their immigration status

2 individuals were seeking information and referrals to professionals and organizations who could assist them in the steps of applying to legally change their name or their gender marker on government documents.

Of the 20 LGBTQ+ migrants who had first accessed AGIR support prior to 2017 and whose immigration or refugee process was ongoing during 2017-2018:

14 individuals had their refugee hearings and received decisions on their refugee claims:

- 6 received positive decisions
- 4 received negative decisions and submitted applications to the Refugee Appeal Division
- 4 decisions not known)

1 individual had still not received a date for their refugee hearing

3 individuals were preparing H&C applications

2 individuals were seeking information on immigration processes, as well as referrals to lawyers and community organizations



Training of AGIR Support Volunteers

This year, AGIR facilitated the capacity development of the organization's volunteers by offering a two-days training in March 2018 to 4 board members and support team members on the realities of LGBTQ+ migrants, the immigration system and the support provided at AGIR. One volunteer from the LGBTQ+ Community Centre of Montreal, whose majority of its members are asylum claimants, has also participated to these training sessions. Thanks to these trainings and to those we develop last year, the support team consists now of 10 volunteers, whose majority identify as LGBTQ+ migrants. Each volunteer has also had the opportunity to be integrated to the team by observing their peers in action. Moreover, we also implemented a monthly supervised group in collaboration with the professor Edward Lee from Social Work at University of Montreal, to improve the volunteers' supervision. This has allowed us to reduce our team's overload and represents a great improvement of our capacity to offer support in a safe, anti-oppressive, informed by trauma environment. As we did it during the past five years, our team also contributed to the training of services providers, by giving a training in a class to the students in social work at McGill University regarding the realities of LGBTQ+ migrants.

AGIR Support Volunteers 2017-2018

Christina Olivieri, Claudio Betancourt, Cynthia Beaudry, Dalia Tourki, Ed Lee, Jean-François Gagnon, Meryem Benslimane, Myloé Martel-Perry, Ramy Ayari, Shams Lotfy, Stephen De Four-Wyre.

External Communications Committee Report

Funding Update

Having recognized that fundraising is one of the top priorities for the organization, we have dedicated good efforts and resources in developing and implementing our funding strategy in the past two years. We benefited from the great support of Jon McPhedran Waitzer, our external consultant, who led our visioning sessions and who has been tremendously helpful and key in guiding our efforts and building capacity. Our efforts last year landed us enough money to be self sufficient this year, allowing us therefore to focus on the research of more sustainable funding. In April 2018, AGIR agreed to submit a grant application to the MIDI. As we mentioned it previously, this pilot project is for a three-year period (\$50,000 per year, \$150,000 total). We want to thank Ed Lee, our other external consultant, who helped us tremendously with this MIDI grant application.

For more information about the current state of our finances, please see the financial statement that will be enclosed to this report during our annual general assembly (and that will be available on demand after the AGA).



AGIR Holiday Party

On December 15th, 2017, AGIR continued our tradition of organizing a holiday party as a way to bring our members together to socialize and connect. The party was held at the Montreal LGBTQ+ Community Centre, and included food, singing, meeting new people, as well as support team members doing intake of new members. The evening was attended by about 25 people including supported members, AGIR board members, and other people in the AGIR community.

Website and social media

During this year, the external team has been working to improve AGIR's website content and image on social media. The goal here was to be able to reach not only LGBTQ+ migrants and refugees seeking our services but also those who want to contribute to and strengthen our work capacity in the pursue of the organization's values, and we were very successful this year in this regard.

We were able to reach 31982 people on our Facebook page (a raise of 383% compared to last year, where we reached 8346 people), which saw a raise of 47% in terms of likes this year (going from 353 likes to 520 likes as of March 31st 2018). We will continue to work to increase our outreach on social media and gain more visibility.

Campaigns

Justice for trans migrants Campaign



In August 2017, AGIR launched a social and media campaign in support of trans migrants. This campaign sought to enhance already existing activism by trans migrants and allies by urging Quebec to adopt Bill 895. This bill that was introduced in the Quebec parliament on May 17th, 2017 with the presence of an AGIR board member and trans rights advocate, Dalia Tourki, aimed to modify article 71 from the Quebec Civil Code by removing the citizenship requirement to, thus, allow trans non-citizens to be able to change their names and gender markers on their official documents. Quebec is indeed the only province in Canada that forbids trans non-citizens from transitioning legally, causing them to endure discrimination and violence for many years. Discrimination and transphobic violence result from the mismatch between physical appearance and information (name and gender marker) on official documents.

The campaign consisted in organizing a press conference and launching two petitions; a national one and an international one. The press conference held on August 3rd, 2017 was backed by trans rights advocates and allies who spoke at the event and to the media. Nora Butler Burke, Betty Iglesias, Gabrielle Bouchard, Fo Niemi, and Dalia Tourki marked the beginning of the campaign with their interventions at the press conference. Following the press conference, a petition was launched on the national level gathering more than 3350 signatures. An international one, launched with the help of All Out, gathered more than 49000 signatures.

The campaign found echo in the fourth edition of the Trans March, the only trans march in Quebec, organized by the collective Euphorie dans le Genre. The 2017 march had "trans migrant's rights" as its main theme and adopting bill 895 as its main claim. Around 600 persons attended the march.

Although bill 895 didn't pass into law, the campaign intensified activism by trans non-citizens and created opportunities for larger communities to know about the issue and opportunities to confront politicians about discriminatory and transphobic laws. Following a conversation with AGIR board member and trans rights activist, Dalia Tourki, the Minister of Justice, Stephanie Vallée, promised to potentially review article 71 from the Quebec Civil Code.

Anti-deportation campaign

AGIR also held a media campaign this year to stop a supported member from Guinea to be deported, working in collaboration with other partner organizations. The campaign was successful, and the deportation was stopped in November 2017.



Collaborations and Representations

AGIR's external team has also been working hard to build bridges with other organizations (LGBTQ+ or not) serving the refugee population in Montreal. AGIR worked very closely with the LGBTQ+ Community Centre of Montreal and ACCM, notably regarding the planning of social activities for LGBTQ+ migrants and refugees and their referral to AGIR. AGIR also worked with the Refugee Centre in order to be able to offer free French and English classes to the supported members through the Refugee Centre.

AGIR was present at the Immigration and Integration Salon of Quebec 2017 that took place in Montreal May 31st and June 1st, with Meryem Benslimane, one of AGIR's administrators, giving an interview in Spanish at Radio Canada International to talk about our work with migrants and refugees. AGIR also participated, through Meryem Benslimane again, in August 2017 to Pride Montreal's National Conference on LGBTTIQA2S Human Rights, giving a workshop on future prospects for LGBTQ+ migrants and refugees, and to Pride Montreal's international conference on sexual diversity and gender plurality within the Francophonie, giving a workshop on the challenges in welcoming LGBTQ+ migrants and refugees in Montreal. These two workshops were attended by several dozens of people and allowed us to build bridges with many international LGBTQ+ activists.

Proposed AGIR Work Priorities April 1st 2018-March31st 2019

1. Develop a strategic plan for the organization
2. Hire one or two coordinators and integrate them to the team
3. Review and adapt AGIR structure and support programs
4. Increase and support the participation of directly affected people within AGIR
5. Complete our commitment to participate in the research project

Contributed to this report:

Cynthia Beaudry
Christina Olivieri
Edward Lee
Meryem Benslimane
Akki MacKay
Dalia Tourki
Claudio Betancourt
Ally Zangana